

Kaupunkilupapäällikkö

13.02.2026

§ 1/2026

162/00.01.08/2026

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen ja tietojen luovuttaminen

Päätös	Päätän tilata rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys-selvityksen vuosilta 2024-2025 FCG Konsultointi Oy:ltä. Samalla päätän luovuttaa konsultille rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskyselyä varten vuosina 2024-2025 rakennusvalvonnan kanssa eKokkolan kautta asioineiden henkilöiden sähköpostiosoitteet.
Perustelut	Asiakastyytyväisyyskysely toimitetaan vuosina 2024 ja 2025 rakennusvalvonnassa eKokkola-järjestelmän kautta asioinneille henkilöille. Kyselyn ja raportoinnin toteuttaa FCG Konsultointi Oy. Hankintasopimuksen hinta on 1700,00 € (+ alv). FCG on toteuttanut vastaavia asiakastyytyväisyyskyselyitä myös aikaisemmin. Kevään 2026 aikana vastaava selvitys saman konsultin toimesta suoritetaan myös useassa muussa kaupungissa. Tämä mahdollistaa myös vertailun muihin kaupunkeihin. Asiakastyytyväisyyskyselyn laadintaa varten rakennusvalvonta luovuttaa FCG Konsultit Oy:lle Kokkolan rakennusvalvonnassa vuosina 2024 ja 2025 asioineiden henkilöiden sähköpostiosoitteet. Henkilötietojen käsittelyyn on laadittu erillinen sopimus Kokkolan kaupungin ja FCG Konsultointi Oy:n välille. Henkilötietoja käsitellään vain tämän kyselyn tarpeisiin. Kysely toteutetaan kevään 2026 aikana.
Toimivallan peruste	Rakennus- ja ympäristölautakunnan toimintasääntö kohta 4.3 ja liite 2. Kaupunkilupapäällikkö Hannila Juhani <i>Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu</i>
Jakelu	FCG Konsultointi Oy Rakennusvalvontapäällikkö Jelekäinen Tero

Kaupunkilupapäällikkö

13.02.2026

§ 1/2026

Tiedoksianto asianosaiselle

- ☐ Annettu postin kuljetettavaksi xx.xx.202x
☒ Lähetetty sähköpostilla, pvm. 13.2.2026

Päätöksen nähtäväksi asettaminen

Tämä päätös on julkaistu tietoverkossa 13.2.2026

<https://www.kokkola.fi/hallinto-ja-paatoksenteko/esityslistat-poytakirjat-ja-viranhaltijapaatokset/>

Kaupunkilupapäällikkö

13.02.2026

§ 1/2026

Oikaisuvaatimusohje

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 132-133 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintaoikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Valitukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Viraston aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 8.00-15.00

Toimitusosoite

Hankintayksikön / kunnan toimielimen yhteystiedot:
Kokkolan kaupunki / Kaupunkiluvitus
PI 43
67101 Kokkola
kirjaamo.kaupunkiymparisto@kokkola.fi