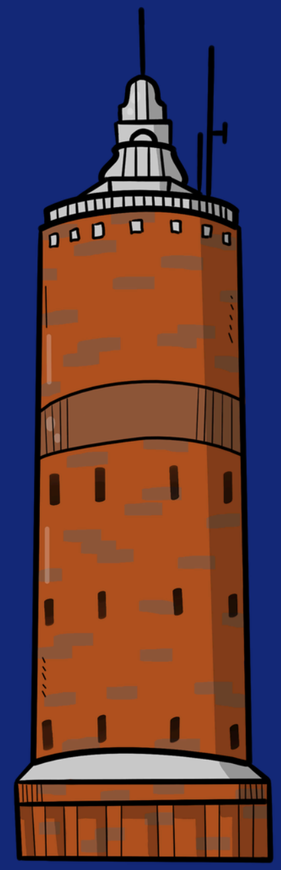
Strategia 2026-2029

Hyvin johdettua vesihuoltoa

Kokkolan Vesi
Karleby Vatten



VISIOMME 2040

Rohkeasti kehittyvä merikaupungin vesilaitos, joka turvaa sujuvan arjen ja kestävän tulevaisuuden - tänään ja huomenna.

Karleby Vatten
Kokkolan Vesi

MISSIO

Hyvin johdettua vesihuoltoa



Strategia 2026-2029

Modernisti kehittyvä ja kasvava, toimintavarma vesilaitos

Kehittyvä ja kasvava

- Panostamme jatkuvaan kehittämiseen
- Varaudumme tulevaisuuden tarpeisiin ja kasvuun
- Kehitämme toimintaa aktiivisesti ja ennakoivasti

Moderni vesihuolto

- Toteutamme ajanmukaisia ja tehokkaita ratkaisuja
- Hyödynnämme teknologiaa ja tiedolla johtamista
- Kehitämme palveluitamme asiakaslähtöisesti

Toimintavarmuus

- Turvaamme häiriöttömän vedenjakelun
- Huolehdimme infrastruktuurin luotettavuudesta
- Varaudumme poikkeustilanteisiin

ARVOMME

Luotettavuus

Toimimme vastuullisesti ja pidämme lupauksemme.

Vastuullisuus

Toimimme kestävän tulevaisuuden puolesta - ympäristön, talouden ja ihmisten hyväksi.

Kehittyminen

Uudistumme rohkeasti ja haemme jatkuvasti parempia ratkaisuja.

Yhteisölllisyys

Teemme yhteistyötä ja luomme arvoa yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa.

Asiakaslähtöisyys

Kuuntelemme asiakkaitamme ja kehitämme palveluitamme heidän tarpeistaan.

Karleby Vatten
Kokkolan Vesi

Toimenpiteet

Vuosien 2026-2029 toiminta vie strategian käytäntöön toimintavarmuuden, uudistumisen, talouden ja palvelujen kautta.

Toimintavarmuus

Vedenhakinta ja varautuminen

- Edistetään Karhinkankaan vedenhankintaa suunnittelusta vaiheittaiseen toteutukseen.
- Kehitetään huoltovarmuutta ja ennakoivaa kunnossapitoa järjestelmällisesti.
- Ylläpidetään ja kehitetään henkilöstön osaamista, varautumista ja toimintavalmiutta säännöllisillä koulutuksilla ja valmiusharjoituksilla.

Hankevaiheet
Harjoitukset
Häiriötilanteet

Moderni vesihuolto

Laitokset ja verkostot

- Toteutetaan jätevedenpuhdistamon purkuputken ja typenpoiston edellyttämät toimenpiteet lupavaatimusten mukaisesti.
- Toteutetaan suunnitelmallisesti vesihuoltoverkostojen saneerauksia ja uudisrakentamista.
- Laaditaan omaisuudenhallintasuunnitelma ja kehitetään sitä jatkuvasti päätöksenteon ja investointien suunnittelun tueksi.

Aikataulu
Saneerausmäärä
Verkostohäiriöt

Kehittyvä ja kasvava

Talous ja omaisuudenhallinta

- Kehitetään ja ylläpidetään riskiperusteista investointien priorisointia huomioiden omaisuuden kunto ja palveluvaikutukset.
- Vahvistetaan talouden ennakointia ja ohjausta säännöllisellä talousarvion toteuman seurannalla.

Vuosikate
Poistot
Investointien toteuma

Asiakaslähtöisyys

Asiakkuus ja henkilöstö

- Kehitetään asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmiä sekä niihin liittyviä toimintaprosesseja
- Edistetään vedenkulutuksen digitalisaatiota laajentamalla etäluettavien vesimittareiden käyttöönottoa ja kehittämällä asiakasportaalin palveluja.
- Vahvistetaan jatkuvasti viestintää, henkilöstön osaamista ja yhtenäisiä toimintatapoja.

Saavutettavuus
Asiakaspalaute
Osaaminen

Johtamisen rytmi

Tavoitteet → vastuut → mittarit → osavuosiseuranta → tilinpäätös

Vastuu kuuluu kaikille