

SIVISTYSTOIMEN KULJETUSPALVELUHANKINTOJEN YLEISET EHDOT 2026

KULJETUSKALUSTON VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Autokalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa, henkilöliikenteeseen ja erityisesti koululaiskuljetuksiin sopivaa.
- Lain 740/2021 ulkopuolelle jäävien ajoneuvojen tulee täyttää vähintään Euro 6-päästöstandardi M1-ajoneuvoluokan osalta ja Euro VI-standardi M2/M3-ajoneuvojen osalta.
- Ajoneuvon tulee täyttää kaikki Suomessa voimassa olevat päästö- ja ajoneuvolainsäädännön vaatimukset. Mikäli hankinnan laajuus edellyttää lain puhtaista ajoneuvoista (740/2021) soveltamista, hankintayksikkö huomioi lain edellyttämät puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosuudet
- Autoissa on oltava lain edellyttämä turvavyövarustus kaikille kuljetettaville.
- Koululaiskuljetuksiin käytettävissä autoissa tulee olla alkolukko (alkolukkolaki 730/2016, 10 §). Tilapäisesti enintään 5 arkipäivän ajan voidaan liikennöinnissä käyttää muuta kuin alkolukolla varustettua autoa, 11 §.
- Koululaiskuljetuksissa ajoneuvo on aina merkittävä koulukuljetustunnuksella (tieliikennelaki 729/2018, 143 §)
- Ajoneuvon paikkamäärässä ja turvallisuusvaatimuksissa noudatetaan voimassa olevaa ajoneuvolainsäädäntöä sekä rekisteriin merkittyä paikkalukua. Ajoneuvojen tulee täyttää voimassa olevan tieliikennelain turvallisuusvaatimukset ja olla asianmukaisesti varusteltuja koulukuljetuksiin.
- Oppilaiden tarvitsemat urheiluvälineet, pyörätuoli ja muut apuvälineet tulee kuljettaa ilman erillistä korvausta.
- Kaluston tulee olla kunnoltaan sellaista, että kuljetukset voidaan hoitaa häiriöttä turvallisesti ja aikataulun mukaisesti.
- Kaluston huolto tulee hoitaa niin, että toiminta on moitteetonta ja tilat ovat siistit ja lämpimät.
- Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
- Tarjoaja sitoutuu toimittamaan todistukset ajoneuvojen täyttämistä päästönormeista, rekisteröintitodistuksen tai muun vastaavan selvityksen pyydettyä.
- Kalustovaatimukset tulee olla täytettynä valitulla palveluntuottajalla viimeistään sopimuskauden alkaessa (jos ei erikseen ole mainittu siirtymäajasta).

PALVELUN LAADUN JA KULJETTAJAN VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

- Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljetuksissa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, sen perusteella annettuja määräyksiä sekä kaupungin toimivaltansa rajoissa antamia ohjeita.
- Kuljettajien tulee täyttää voimassa olevan liikennepalvelulain vaatimukset.
- Liikennöitsijää ja hänen palveluksessaan olevia sitoo ehdoton salassapito- ja vaitiolovelvollisuus asioista, joita he ovat saaneet tietoonsa kuljetustehtäviä hoitaessaan.
- Liikennöitsijällä tulee olla valmius ottaa vastaan ja toteuttaa reitti-, aikataulu- ja asiakasmuutoksia. Koulukuljetuksissa tulee paljon muutoksia ja liikennöitsijän on tarvittaessa oma-aloitteisesti selvittää asioita, esim. soittamalla oppilaan kotiin ja tilaajalle, mikäli jokin kuljetukseen liittyvä asia on epäselvä
- Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljetukset hoidetaan sovitun mukaisesti aikatauluja noudattaen, myös mahdollisten sairastapausten, auton rikkoontumisen, keliolosuhteiden yms. yllättävien tapahtumien aikana.
- Kuljettajien tulee olla ajo- ja asiakaspalvelutaidoiltaan sekä terveydentilaltaan soveltuvia kuljettamaan lapsi- ja nuorisomatkustajia. Osa oppilaista tarvitsee vammansa tai sairautensa vuoksi erityistä huomiota. Koululaisautojen kuljettajat toimivat koululaiskuljetuksia hoitaessaan oheiskasvattajina, joten heidän tulee soveltua alaikäisten parissa työskentelyyn. Kuljettajien vaihtuminen reiteillä ei myöskään ole suotavaa etenkin erityisoppilaiden kohdalla.
- Kuljettaja vastaa siitä, että matkustajien turvavyöt ovat ajon aikana kiinnitettynä.

- Kuljettajan on huolehdittava siitä, että pyörätuolia käyttävän matkustajan pyörätuoli on asianmukaisesti kiinnitetty ajoneuvoon ennen liikkeellelähtöä. Kuljetusta ei saa aloittaa, mikäli kiinnitystä ei voida tehdä turvallisesti.
- Kuljettajan tulee olla asiallinen ja ystävällinen ja kyetä hoitamaan tehtävän edellyttämä viestintä suomen kielellä riittävällä suullisella taidolla. Kuljettajan tulee pystyä antamaan oppilaille ja huoltajille tarvittavat ohjeet ja tiedot suomen kielellä turvallisesti ja selkeästi.
- Palveluntuottaja, jonka palveluksessa on palkkasuhteessa kuljettajia, edellytetään selvittävän työntekijöidensä rikostaustan lain edellyttämällä tavalla (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 14.6.2002/504). Palveluntuottajan tulee esittää tilaajalle ennen sopimuskauden alkua allekirjoitettu todistus, että kaikki hänen palveluksessaan olevat koululaiskuljettajat ovat näyttäneet rikosrekisteriotteen tarjoajalle. Tarjoaja vastaa, että kuljettajien osalta on rikosrekisteriotteet tarkistettu ja, että ne ovat vaille merkintöjä lapsen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista ja huumausainerikoksista.
- Autoissa tulee olla luettelo kuljetettavista henkilöistä. Ostaja toimittaa listan liikennöitsijälle ja päivittää sitä tarvittaessa. Ostaja maksaa vain luetteloon merkittyjen oppilaiden kuljetuksesta.
- Kuljettajilla tulee olla liikennöintialueen riittävä paikallistuntemus. Tupakointi autoissa, kyytiinotto- ja jättöpaikoissa tai niiden läheisyydessä on kielletty. Kuljettajan pukeutumisen tulee olla siistiä ja asiallista.
- Kuljettajan tulee palvella asiakasta riittävällä suomen kielellä. Riittäväksi kielitaidoksi katsotaan yleisen kielitutkinnon (YKI) suullisen ja kirjallisen osan suorittaminen vähintään taitotasolla kolme (keskitason tutkinto) jos ei äidinkieli. Liikennöitsijän tulee toimittaa pyydetessä todistus kuljettajan suorittamasta YKI- kielitaitokokeesta.
- Kuljettaja ei saa lainvastaisesti käyttää matkapuhelinta ajoneuvon ollessa liikkeellä.
- Kuljettajalla tulee olla suoritettuna voimassa oleva Hätäensiapukoulutus.
- Liikennöitsijän ja kuljettajien tulee omaksua ja noudattaa tarjouspyynnön liitteenä olevaa sivistyslautakunnan hyväksymää koulukuljetussääntöä ja siihen liittyviä koulukuljetusten pelisääntöjä ja koulumatkan keston enimmäisaikoja.
- Reiteille valitut palveluntuottajat kuljettajineen ovat velvollisia osallistumaan tilaajan järjestämään koulutukseen. Koulutus on maksuton palveluntuottajalle. Koulutuksesta ei makseta erillistä korvausta palveluntuottajalle.
- Liikennöitsijällä on käytössä asiakaspalvelu / ajojärjestelijän puhelinnumero arkisin klo 7.00-17.00 ja/tai kuljettajilla on matkapuhelimet, joista heidät tavoittaa.

Mikäli liikennöitsijän palvelun laatutaso ei täytä tämän palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisia vaatimuksia, tilaajalla on oikeus periä sopimussakkona 100 € / alkava päivä, alkaen puutteen havaitsemisesta siihen saakka, kunnes palveluntuottaja tilaajan hyväksymällä tavalla osoittaa, että laatutason puute on korjattu. Tilaaja voi pidättää sopimussakon summan suoraan palveluntuottajan laskuista. Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon aina, kun laatutaso on poikennut sovitusta, eikä tilaajan tarvitse osoittaa, että laatutason puutteesta olisi aiheutunut sille tai matkustajille vahinkoa.

Tilaajalla on vähäisempien puutteiden osalta halutessaan myös mahdollisuus antaa palveluntuottajalle kirjallinen varoitus, jossa osoitetaan puute huomioiden kohtuullinen määräaika puutteen korjaamiselle. Jos puutetta ei määräajan kuluttua ole tilaajan hyväksymällä tavalla korjattu, tilaaja voi periä ylläkuvattua sopimussakkoa, alkaen varoituksessa osoitetun määräajan päättymisestä siihen saakka, kunnes puute on korjattu. Myös toistuvia, samaa asiaa koskevia reklamaatioita pidetään laatutason puutteena, jonka johdosta tilaaja voi esittää kirjallisen varoituksen, asettaa reklamaation luonne huomioiden kohtuullisen määräajan asian korjaamiselle ja periä määrääjän päätyttyä yllä esitettyä sopimussakkoa. Kolmen kirjallisen varoituksen jälkeen tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

LIKENNÖINTI

Tarjoaja sitoutuu järjestämään tarjoamansa kohteen liikennöinnin näiden tarjouskilpailuasiakirjojen mukaisesti. Tarjoajalla on lupaviranomaisen myöntämä ja voimassa oleva taksi- tai henkilöliikennelupa. Tarjoaja sitoutuu toimittamaan kopion luvasta pyydetessä.

Pääasiallinen oppilaan noutopaikka on tilaajan antama oppilaan väestörekisterin mukainen osoite, ellei tilaaja toisin ilmoita. Mikäli oppilaan huoltaja ilmoittaa osoitteenmuutoksesta, tulee varmistaa tilaajalta, että osoite on virallinen. Tilaajalla on mahdollisuus tarvittaessa liittää kuljetuksiin myös muita kaupungin sisäisiä henkilökuljetuksia.

Mikäli tarjouksen mukaisista reiteistä joku loppuu kesken sopimuskauden tai jää muusta syystä pois alkuperäisestä reittisuunnitelmasta, ei tilaajalla ole velvollisuutta järjestää liikennöitsijälle korvaavaa reittiä tai ajoa. Jos sovittu reitti muuttuu oleellisesti, kuten esimerkiksi pitenee matkan osalta merkittävästi, osapuolet neuvottelevat mahdollisista

hinnanmuutoksista. Mikäli reitille tulee uusia kuljetettavia, jotka asuvat vakioreitillä varrella ja kuljettavassa autossa on tilaa, ei tältä osin lisähintaa voida periä. Liikennöitsijällä ei ole oikeutta laskuttaa ja saada korvausta perusteettomasti ajamatta jääneistä kuljetuksista.

Liikennöitsijän toistuvasti laiminlyödessä liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoessa sopimusta, tulee tilaajaan antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei liikennöitsijä kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Liikennöitsijä valvoo kohteiden liikennöintiä. Liikennöitsijän tulee kuukausittain laskutuksen yhteydessä kirjallisesti raportoida tilaajalle mahdollisista myöhästymisistä tai esimerkiksi vara-autojen käytöstä. Sen tulee toimittaa tilaajalle laskutuksen yhteydessä kirjallinen ilmoitus siitä, että liikenne on hoidettu sopimuksen mukaisesti tai selvitys tapahtuneista poikkeamista:

- kirjallinen yhteenveto ajamattomista ja myöhästyneistä koululaisvuoroista,
- kirjallinen yhteenveto tilatuista ja hoidetuista palveluliikenteen kyydeistä sekä kyytitilauksista, jotka ovat jääneet hoitamatta.
- kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, jotka on ajettu muilla kuin sopimuksen vähimmäisvaatimukset täyttävillä autoilla, ja
- kirjallinen yhteenveto niistä vuoroista, joilla on tarvittu vara-autoa

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti viivästyy tai jää täyttämättä. Mikäli kuljetus on myöhässä yli 15 minuuttia sovitusta ajasta tai sopimuksen mukainen ajo jää kokonaan ajamatta, on oppilaan huoltajilla tai koululla oikeus tilata kuljetus palveluntuottajan laskuun. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa hoitamatta jäänyttä/viivästynyttä ajoa tai siitä syntynyttä kulua tilaajalta. Edellä mainitun korvauksen tilaaja voi suoraan vähentää palveluntuottajan laskusta.

Perusteettomasti ajamatta jääneestä kuljetusreitistä tilaaja perii liikennöitsijältä sopimussakkona kyseisen ajamatta jääneen reitin hinnan kolminkertaisena. Mikäli rike toistuu saman liikennöitsijän toimesta 4 kertaa sopimuskauden aikana, se voidaan katsoa perusteeksi sopimuksen purkamiseen. Ylivoimaisen esteen sattuessa sakkoa ei peritä.

Liikennöitsijän tehtävänä on hoitaa reititys ja toimittaa suunnitelma tilaajalle hyväksyttäväksi lukuvuoden alussa syyskuun 10. päivään mennessä. Mikäli suunnitelmaa ei toimiteta määräaikaan mennessä, ostaja veloittaa sopimussakon 100 € / alkava viikko.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan tilaajalle myös vahingon, joka aiheutuu siitä, että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta. Liikennöitsijä vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista.

Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan tilaajan koulukuljetussääntöä koulukuljetuksissa. Kokkolan kaupungin koulukuljetussääntö on tarjouspyynnön liitteenä.

LIIKENTEENHARJOITTAJAN AUTOMÄÄRÄ

Tarjoaja, jolla on käytössään yksi ajoneuvo eikä täten pysty hoitamaan samanaikaisesti tapahtuvia reittejä, voi jättää tarjouksen maksimissaan kahdesta (2) samanaikaisesti tapahtuvasta reitistä siten, että tarjoaja ilmoittaa tarjouksen liitteenä selkeästi sen, kumpi reitti samanaikaisesti tapahtuvista reiteistä on etusijalla 1 ja kumpi on sijalla 2, jos tarjoajan tarjous on kummankin ko. reitin osalta voittava tarjous.

MUITA KOULULAISKULJETUSTEN ERITYISEHTOJA

Tarjoushinnan tulee sisältää myös lauantai- ja joulujuhlapäivinä sekä muina poikkeuksellisinä koulupäivinä tapahtuvat kyyditykset. Lukuvuoden aikana on muutamia päiviä, kun lähes kaikilla koulu alkaa/loppuu samaan aikaan, etenkin syyslukukauden alussa 1-3 ensimmäistä päivää ja keuhlukukauden viimeiset 1-3 päivää tai

esimerkiksi henkilökunnan koulutuspäivinä. Tuolloinkin kuljetukset hoidetaan sopimukseen kuuluen, joustovara on mahdollista silloin nouto- ja saapumisajoissa, jotta kalusto riittää hoitamaan oppilaat tuolloinkin.

€/ km -perusteisilla reiteillä veloitettava matka alkaa siitä, kun ensimmäinen oppilas otetaan kyytiin ja loppuu siihen, kun viimeinen oppilas jää pois kyydistä. Mahdolliset siirtymät reitin sisällä tyhjällä autolla sisällytetään reitin matkaan ja hintaan.

Tarjousta tehdessä on otettava huomioon riittävät siirtymäajat reitiltä toiselle ja että oppilaiden odotusajat koululla eivät saa muodostua kohtuuttoman pitkiksi.

Oppilaiden koulumatka odotusaikoinen ei saa ylittää alle 13-vuotiailla 2,5 tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alussa täyttänyt 13-vuotta, saa koulumatka kestää enintään 3 tuntia. Kuljetukseen oikeutetun oppilaan koulumatkaan voi sisältyä myös itse kuljettava osuus, joka voi olla enintään kaksi (2) kilometriä esiopetuksen oppilailla sekä 1.-6. luokkalaisilla ja enintään kolme (3) kilometriä 7.-9. luokkalaisilla. Mahdollisista poikkeuksista tähän sääntöön päätetään sivistyskeskuksessa tapauskohtaisesti. Poikkeuksen syynä voi olla esim. koulumatkan vaarallisuus, vaikeus tai rasittavuus oppilaan ikään nähden.

Koulukuljetusreitti on valittava siten, että matkustajat eivät autoon noustessaan tai siitä poistuessaan tarpeettomasti joudu ylittämään ajorataa. Koulujen luota on autoihin noustava ja niistä poistuttava siihen varatulla ja erikseen merkityllä paikalla koulun alueella tai sen välittömässä läheisyydessä. Paikan valinnassa on kiinnitettävä huomiota siihen, että ajoneuvoliikenne ei vaaranna kuljetettavien tai muiden alueella liikkuvien turvallisuutta. Turvallisia kyytiinotto- / kyydistäjättöpaikkoja ovat esim. linja-autopysäkit, teiden ja pihojen risteykset, liittymät ja levikkeet.

ALIHANKINTA

Jos liikennöitsijä tulee käyttämään alihankkijaa, tarjouksessa tulee ilmetä, mikä osuus liikenteestä hoidetaan alihankintana sekä alihankkijan nimi ja yhteystiedot. Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikenne-sopimuksessa mainittua liikennöitsijää.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa tilaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Tilaaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman tilaajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytystä tilaajalle.

Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Tarjoaja vastaa alihankkijansa toimista tilaajalle kuin omistaan.

YHTENLIITTYMÄ

Liikennöitsijät voivat liittyä yhteen tehdäkseen yhteisen tarjouksen yhteisestä suorituksesta (yhteenliittymä). Yhteenliittymä voidaan muodostaa esim. silloin, kun yhteenliittymään kuuluvan yksittäisen liikennöitsijän voimavarat eivät riitä tarjouskilpailun kohteena olevan liikenteen ajamiseen. Yhteisen tarjouksen tehneet ovat yhteisvastuussa tarjouksesta ja liikennöinnistä. Tarjouksessa tulee ilmetä tiedot jokaisesta yhteenliittymään osallistuvasta liikennöitsijästä. Yhteenliittymällä tulee olla yksi yhteyshenkilö, joka hoitaa yhteydenpidon tilaajan ja palveluntuottajan välillä.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämisestä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös tilaajalle aiheutuneista vahingoista.

HINTA JA LASKUTUS

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0 %). Hinnat määräytyvät tarjouspyynnössä esitetyn mukaisesti. Erillisiä lisiä ei hyväksytä.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, maksuehto 21 pv netto. Korvaus maksetaan edellyttäen, että tilaaja on saanut sovitut seurantatiedot. Kunkin kuukauden laskutus tapahtuu viimeistään seuraavan kuukauden 7. päivä. Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy tilaajaa koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.