

Palautejärjestelmän kautta saadut palautteet 1.9.2024-31.8.2026 Respons via feedbacksystemet 1.9.2024-31.8.2026

Ympäristöterveyslautakunta 09.09.2026
112/00.01.08/2026

Valmistelija

Terveysvalvonnan johtaja Andréas Smeds

Kokkolan kaupungilla on käytössä Trimble Feedback palautejärjestelmä.

Palautteita on ajanjaksolla 1.9.2024–31.8.2026 saatu yhteensä 21. Näistä yli puolet on koskenut eläinlääkäripalveluja. Palautteiden keskimääräinen vasteaika on ollut n. 2,4 päivää.

Oheisainesto

Yhteenveto ympäristöterveyden-
huollolle suunnatuista palautteista.

Terveysvalvonnan johtaja

Palautejärjestelmän kautta saaduista palautteista koostetut tulokset merkitään tiedoksi.

Päätös

Karleby stad använder Trimble Feedbacksystemet.

Under perioden 1.9.2024–31.8.2026 har sammanlagt 21 responsmeddelanden inkommit. Av dessa har över hälften gällt veterinärtjänsterna. Den genomsnittliga svarstiden på responsen har varit cirka 2,4 dagar.

Tilläggsmaterial

Sammandrag av responsen riktat till
miljöhälsovården.

Direktören för hälsoövervakningen

Ett sammandrag av responsen från feedbacksystemet antecknas till kännedom.

Beslut