

# Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavienselvitys

Kaupunginhallitus 15.06.2026  
23/00.01.01.01/2026

Valmistelija

Hallintoasiantuntija Lea Mäkelä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitus on lähettänyt sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen vuodelta 2025 tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan selvitys koskee vuoden 2025 aikana Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiavastaavalle tulleiden yhteydenottojen määrää ja sisältöä. Selvitys antaa tietoa asiakkaiden kokemuksista ja tiedontarpeista sosiaali- ja terveydenhuoltoon ja varhaiskasvatukseen liittyvissä asioissa.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on neuvoa ja ohjata potilaita, asiakkaita ja heidän läheisiään asiakkaan oikeuksiin ja asemaan liittyvissä asioissa. Varhaiskasvatustilain soveltamiseen liittyvät asiat kuuluvat myös asiavastaavan tehtäväalueeseen.

Selvitys ja aluehallituksen pöytäkirjaote oheisaineistona.

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen vuodelta 2025.

Päätös