

•••••
**Kokkola
Karleby**

**Kuntalaisten
palvelutyytyväisyyskysely
2025**



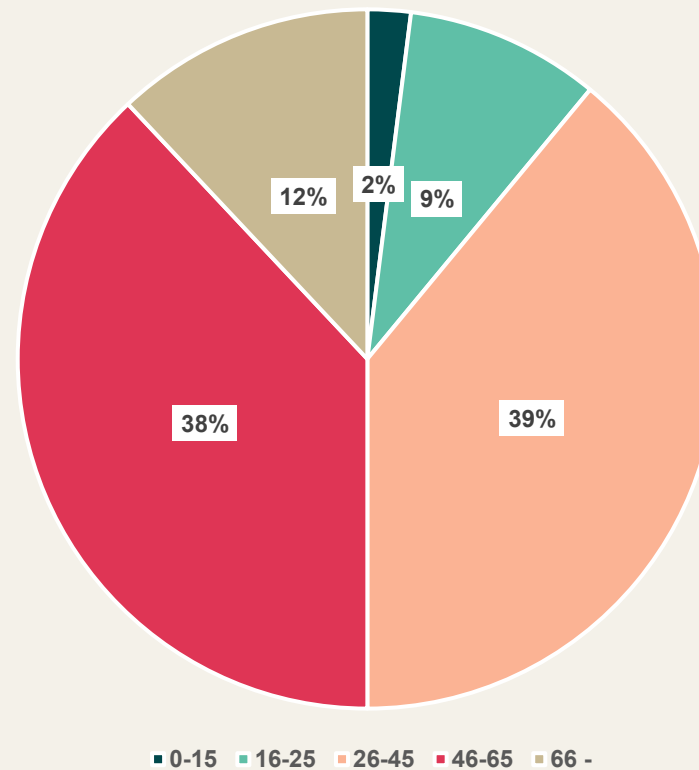
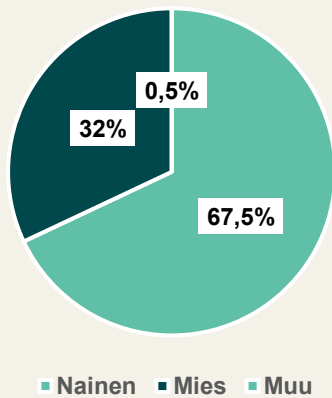
Alkusanat:

- Kysely oli avoinna 2.12.2025 - 4.1.2026
- Kysely toteutettiin Webropol -kyselynä. Kaupungin, Koivuhaan, Kälviän, Lohtajan ja Ullavan kirjastoissa kyselyyn oli mahdollista vastata paperitse.
- Vastaajien kokonaismäärä: 1264 kpl (vuonna 2024 1391 kpl)
- Asuinpaikka: Kokkola 87 % vastaajista
- Palvelutyytyväisyys kokonaisuudessaan 3,60 (asteikko 1-5) (vuonna 2024 3,58). Luvut eivät ole vertailukelpoisia, koska vuonna 2025 uutena palvelukokonaisuutena mukana myös työllisyyspalvelut.
- Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä, missä kunnassa on hyvä asua ja elää. Miten arvioisit Kokkolan sijoittuvan tässä kilpailussa -Keskiarvo: 3,7 (vuonna 2024 3,6)
- Kokkolassa edelleen kolmen vuoden kuluttua asuvansa arvioi keskiarvolta 4,2 (asteikko 1-5) (vuonna 2024 4,3)

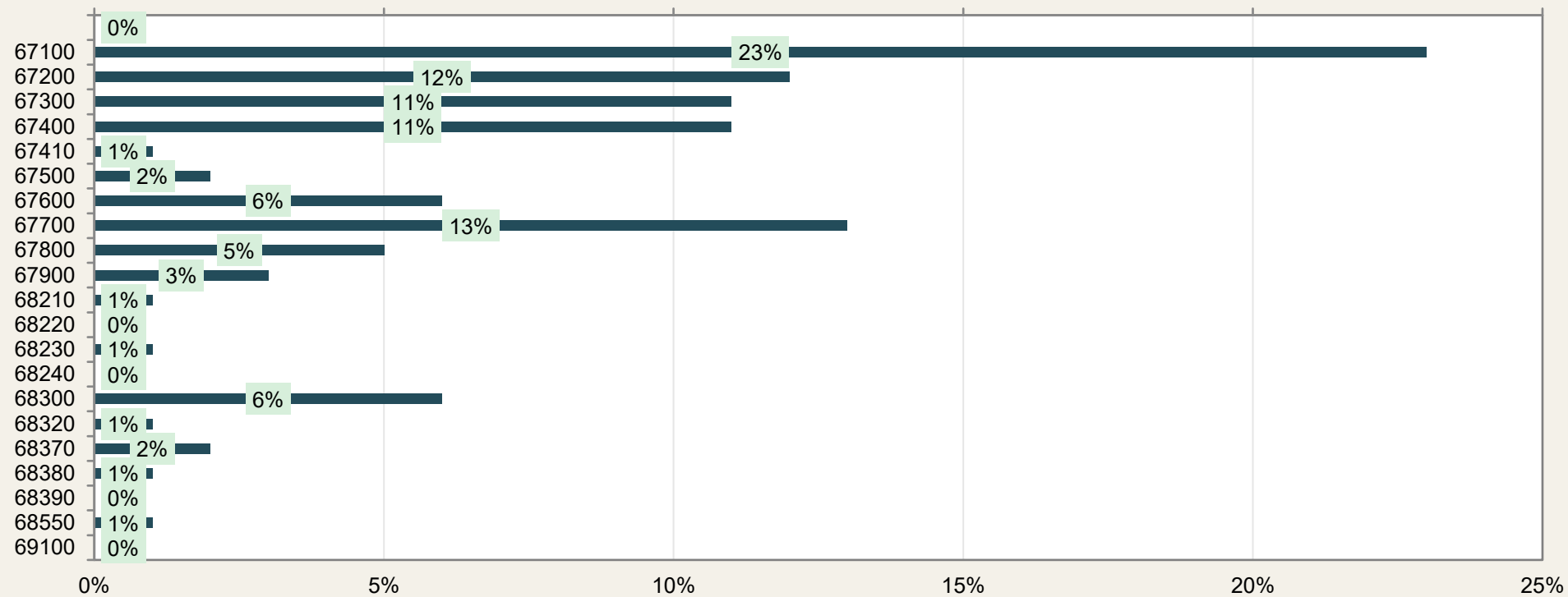


Vastaajien ikäjakauma ja sukupuoli

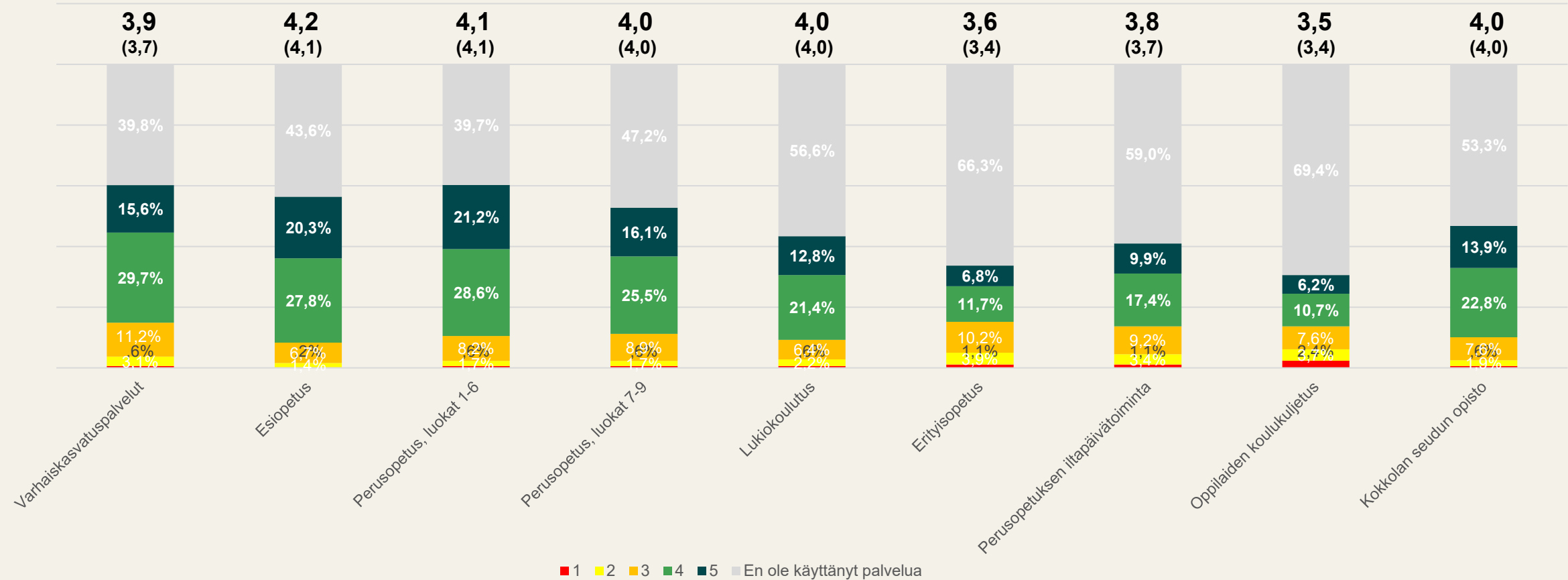
Ikä	n	Prosentti
0-15	26	2,1%
16-25	117	9,3%
26-45	486	38,5%
46-65	481	38,1%
66 -	151	12,0%



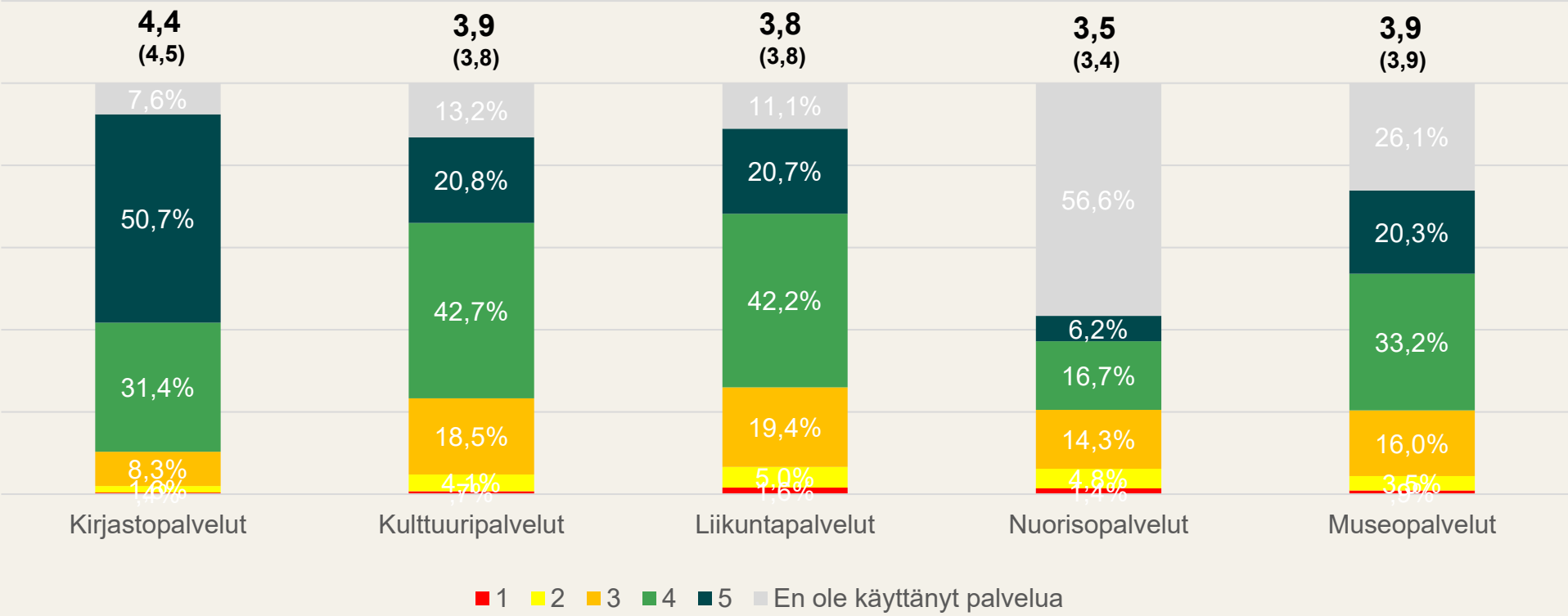
Vastaajat postinumeroittain:



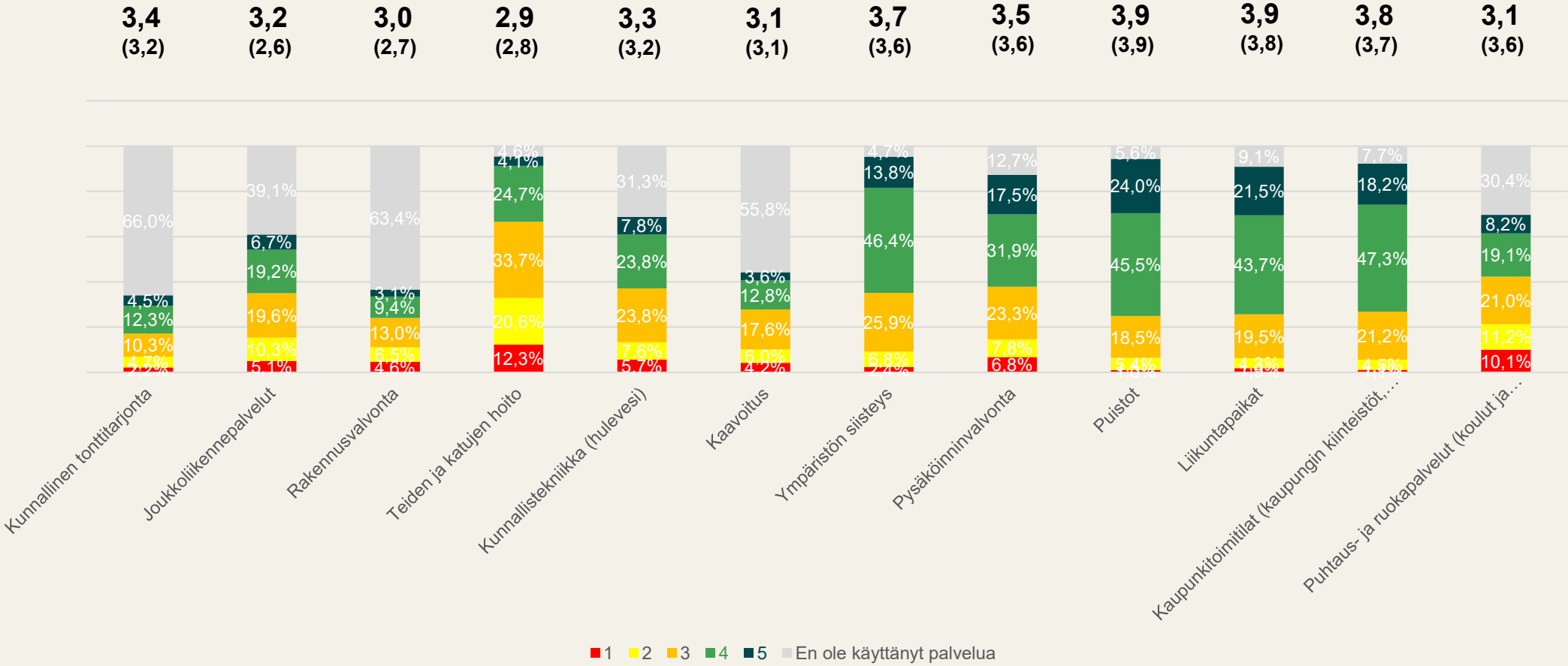
Koulutuspalvelut, keskiarvo 3,9 (vuonna 2024 3,8)



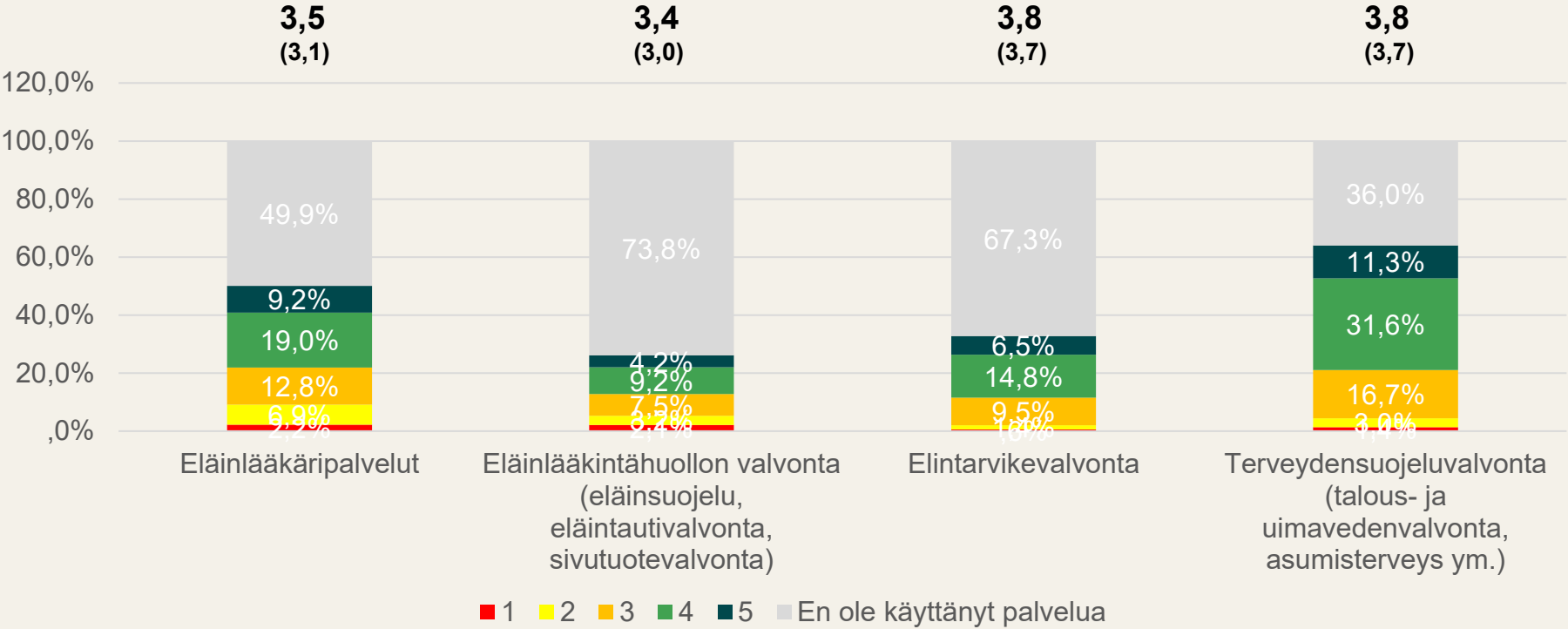
Sivistys -ja kulttuuripalvelut, keskiarvo 3,9 (vuonna 2024 3,9)



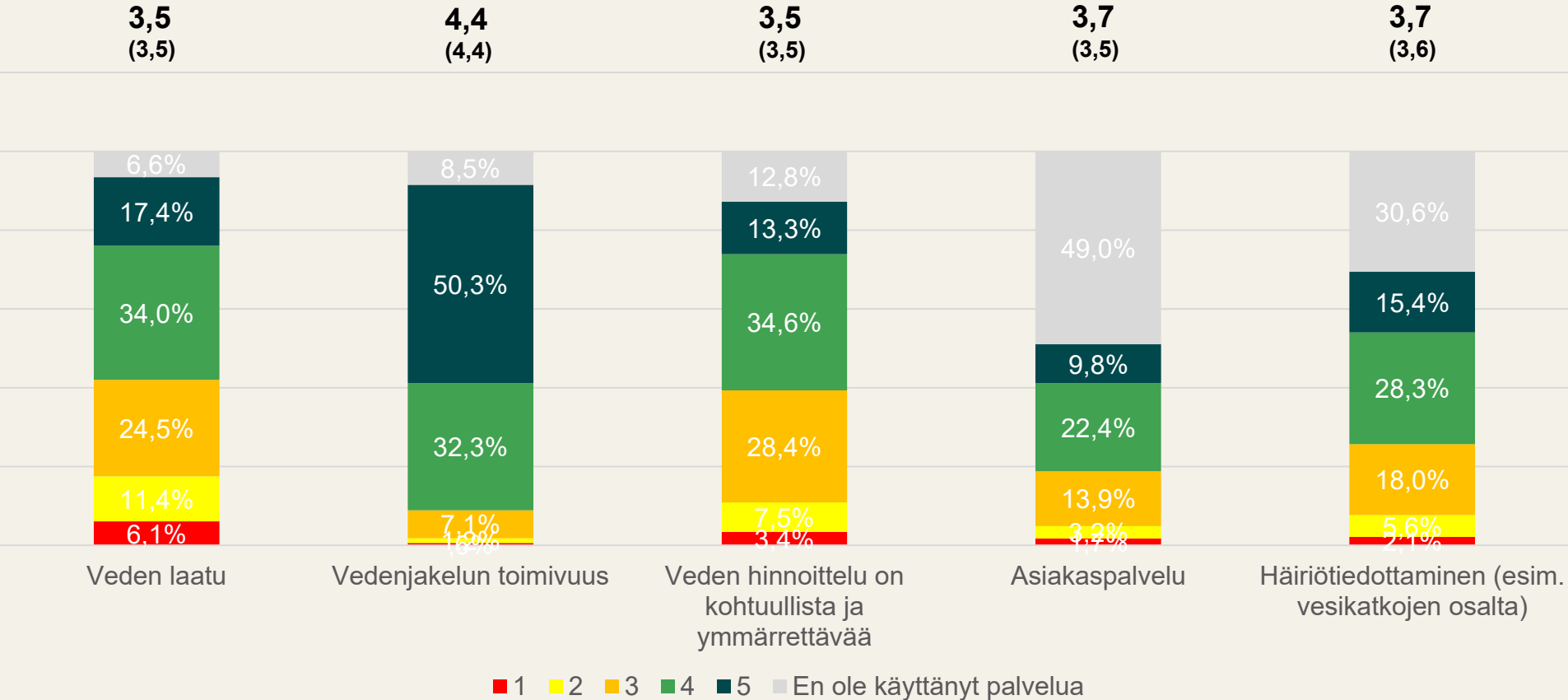
Kaupunkiympäristö/Tekniset palvelut, keskiarvo 3,4 (vuonna 2024 3,3)



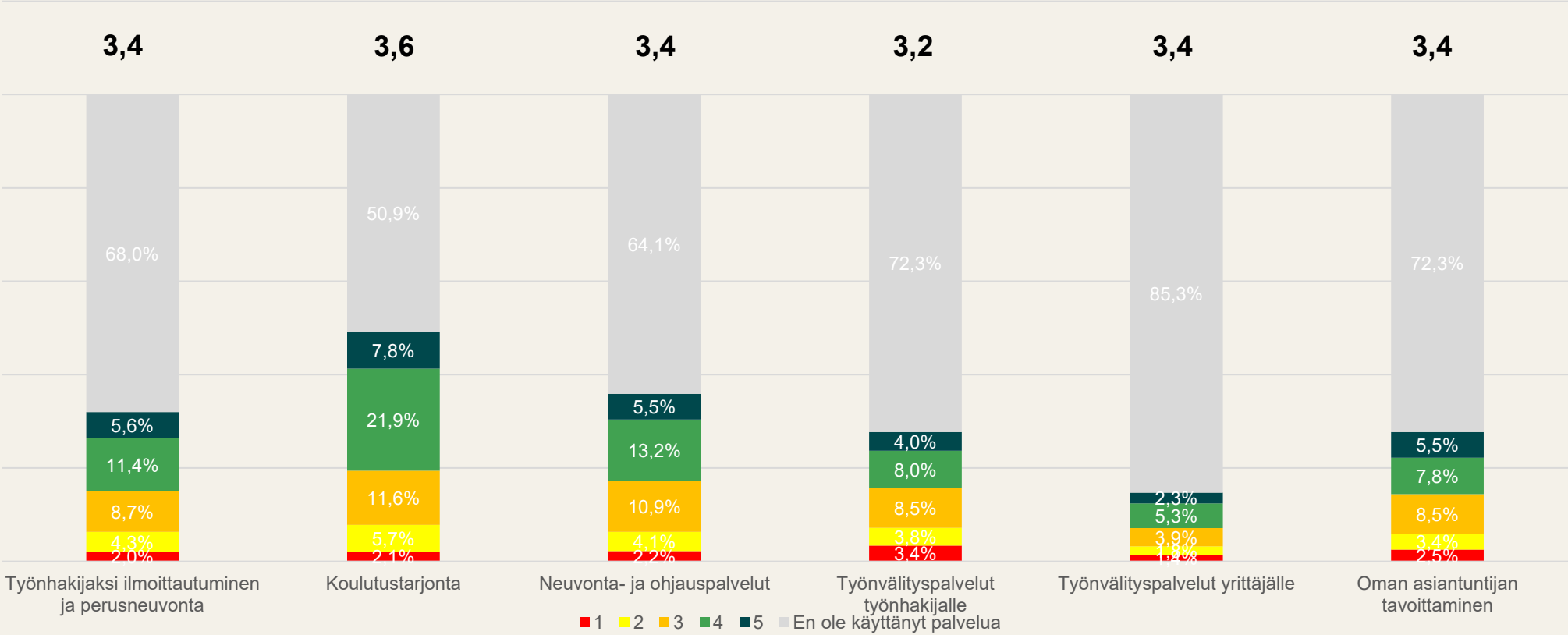
Ympäristöterveydenhuollon palvelut, keskiarvo 3,6 (vuonna 2024 3,4)



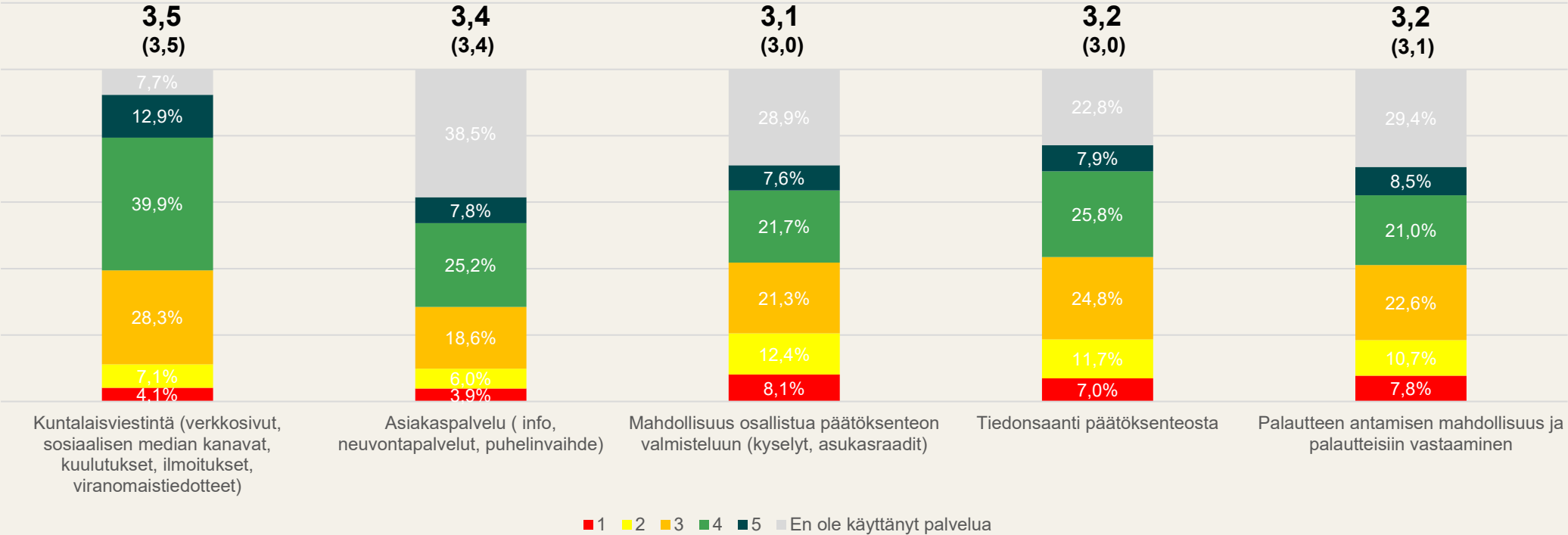
Kokkolan Vesi, keskiarvo 3,8 (vuonna 2024 3,7)



Työllisyyspalvelut 3,4 (ei verrattavissa 2024)



Kuntalaisten osallisuuden edistäminen, keskiarvo 3,3 (vuonna 2024 3,2)



Mitä erityisesti haluaisit kehittää kaupungin palveluiden järjestämisessä?

Usein esille nousseet teemat:

Kouluruoka: Kouluruoan laadusta ja mausta on tullut paljon palautetta. Ns. perusruoan palauttamista, terveellisyyteen panostamista ja lisäaineiden vähentämistä toivotaan.

Liikuntapalvelut: Nuorten ja muiden ikäryhmien pääsy liikuntapalveluihin koetaan tärkeäksi. Kohtuuhintaisia ja saavutettavia vaihtoehtoja toivotaan sekä parempaa viestintää liikuntapaikoista.

Kaupungin palvelut: Eri alueiden palveluiden eriarvoisuus on huolenaihe. Erityisesti syrjäseutujen ja ikäihmisten tarpeet koetaan jääneen huomioimatta.

Tapahtumien lisääminen: Monipuolisia tapahtumia kaivataan erityisesti nuorille, ja niistä tiedottamiseen toivotaan parannuksia.

Liikenne ja kunnossapito: Teiden ja kevyen liikenteen väylien kunnossapito on usein esillä. Joukkoliikenteen parantamista, erityisesti aikataulujen suhteen, toivotaan.

Yleiset näkemykset

- Kouluruoan parantamista kannatetaan laajalti eri ikäryhmien keskuudessa.
- Liikuntapaikkojen saavutettavuutta ja kohtuuhintaisuutta peräänkuulutetaan
- Tapahtumien monipuolistaminen ja parannettu tiedottaminen ovat useimpien kannattamia asioita

Mitä erityisesti haluaisit kehittää kaupungin palveluiden järjestämisessä?

Erityiset huomioitavat kohteet

- Bussiliikenteen aikataulut ja reitit kaipaavat selvyyttä ja parannusta, erityisesti iltaliikenteen osalta.
- Puistojen ja julkisten alueiden siisteys sekä turvallisuus ovat tärkeitä viihtyvyyden kannalta.
- Esteettömyyden parantaminen ja erityisesti ikäihmisten ja lasten tarpeiden huomioiminen mainittiin keskeisinä kehityskohteina.

Asukkaat toivovat Kokkolasta elinvoimaista ja yhteisöllistä paikkaa, jossa jokainen voi osallistua aktiivisesti ja nauttia laadukkaista palveluista. Osallistuminen ja avoin tiedonkulku nähdään keskeisinä tekijöinä asukkaiden eriarvoisuuden vähentämiseksi ja kaupungin elinvoimaisuuden lisäämiseksi.



•••••

Kokkola Karleby