

## Muut asiat

Vesilaitosjohtokunta 15.04.2025 § 29  
168/00.01.02.00/2025

### Kuntalaisten palvelutyytyväisyyskysely 2024

Palvelutyytyväisyyskysely toteutettiin webropol-kyselynä 4.12.2024-12.1.2025 välisenä aikana ja vastauksia saatiin 1 391 kpl. Kokkolan Veden osalta kyselyssä arvioitiin häiriötiedottamista, asiakaspalvelua, veden hinnoittelua, vedenjakelun toimivuutta ja veden laatua.

Valtuustokauden tavoitteena on saavuttaa 3,5 keskiarvo palvelutyytyväisyydessä (arviointiasteikko 1-5). Tyytyväisempiä vastaajat olivat mm. vedenjakelun toimivuuteen (4,4).

Liite A § 29

Kuntalaisten palvelutyytyväisyyskysely 2024

### Ehdokas- ja äänestäjäkysely, kuntavaalit 2025

Vesilaitosyhdistys teetti Aula Research Oy:llä laajan ehdokas- ja äänestäjäkyselyn liittyen kuntien vesihuoltoon. Tutkimus selvitti kuntavaaliehdokkaiden ja äänestäjien näkemyksiä vesihuollon rahoituksesta, yhteistyöstä ja kehittämisestä. Selvityksen mukaan suomalaiset tunnistavat vesihuoltoverkostojen saneeraustarpeen ja ovat valmiita maksamaan siitä kohtuullisesti. Vesimaksujen korotukset hyväksytään laajasti puoluekannasta riippumatta. Myös kuntien välinen yhteistyö vesihuollon turvaamiseksi saa laajasti kannatusta.

Liite B § 29

Ehdokas- ja äänestäjäkysely, kuntavaalit 2025

Vesilaitosjohtaja

Vesilaitosjohtokunta päättää merkitä asiat tiedoksi.

Vesilaitosjohtokunta

Vesilaitosjohtokunta hyväksyi päätösesityksen.