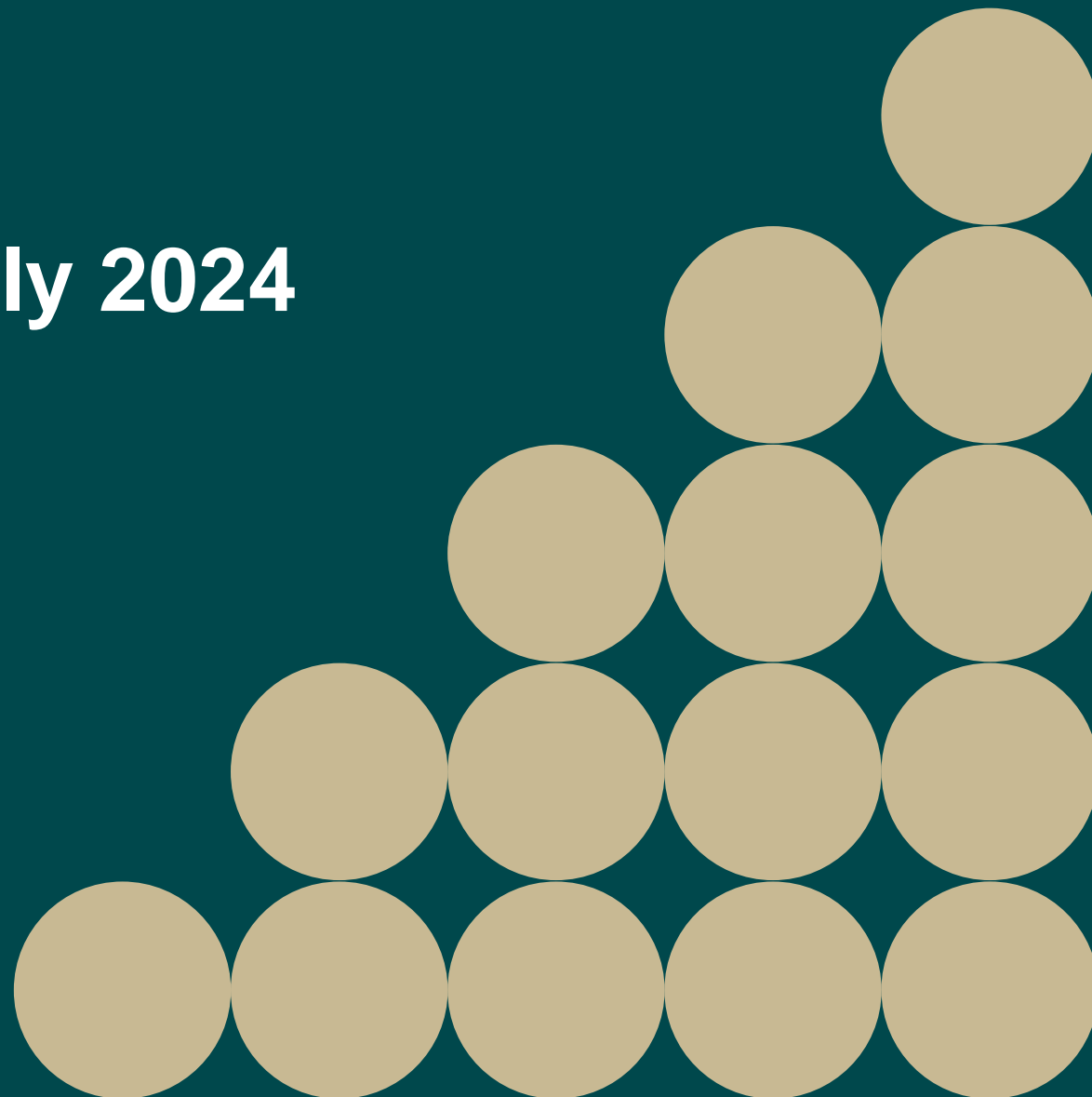


Kuntalaisten

palvelutyytyväisyyskysely 2024



Tausta



Kysely toteutettiin 4.12.2024 – 12.1.2025



Vastauksia saatiin 1 391 kpl (vuonna 2023: 1 451 kpl)



Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä, missä kunnassa on hyvä asua ja elää.

Miten arvioisit Kokkolan sijoittuvan tässä kisassa? -> 3,6 (3,7)

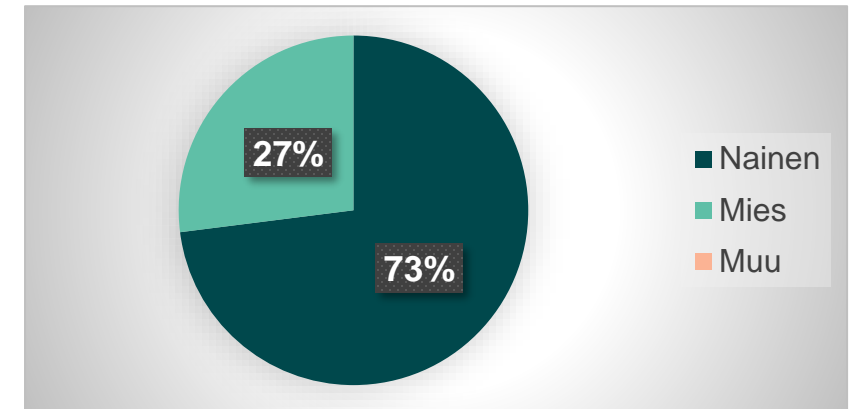
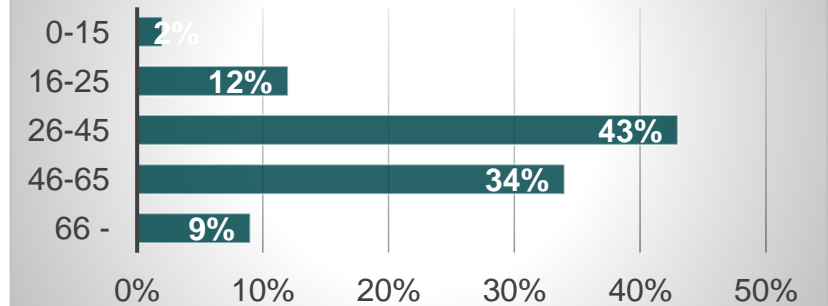


Miten todennäköistä on, että asut Kokkolassa edelleen 3 vuoden kuluttua?
-> 4,3 (4,4)

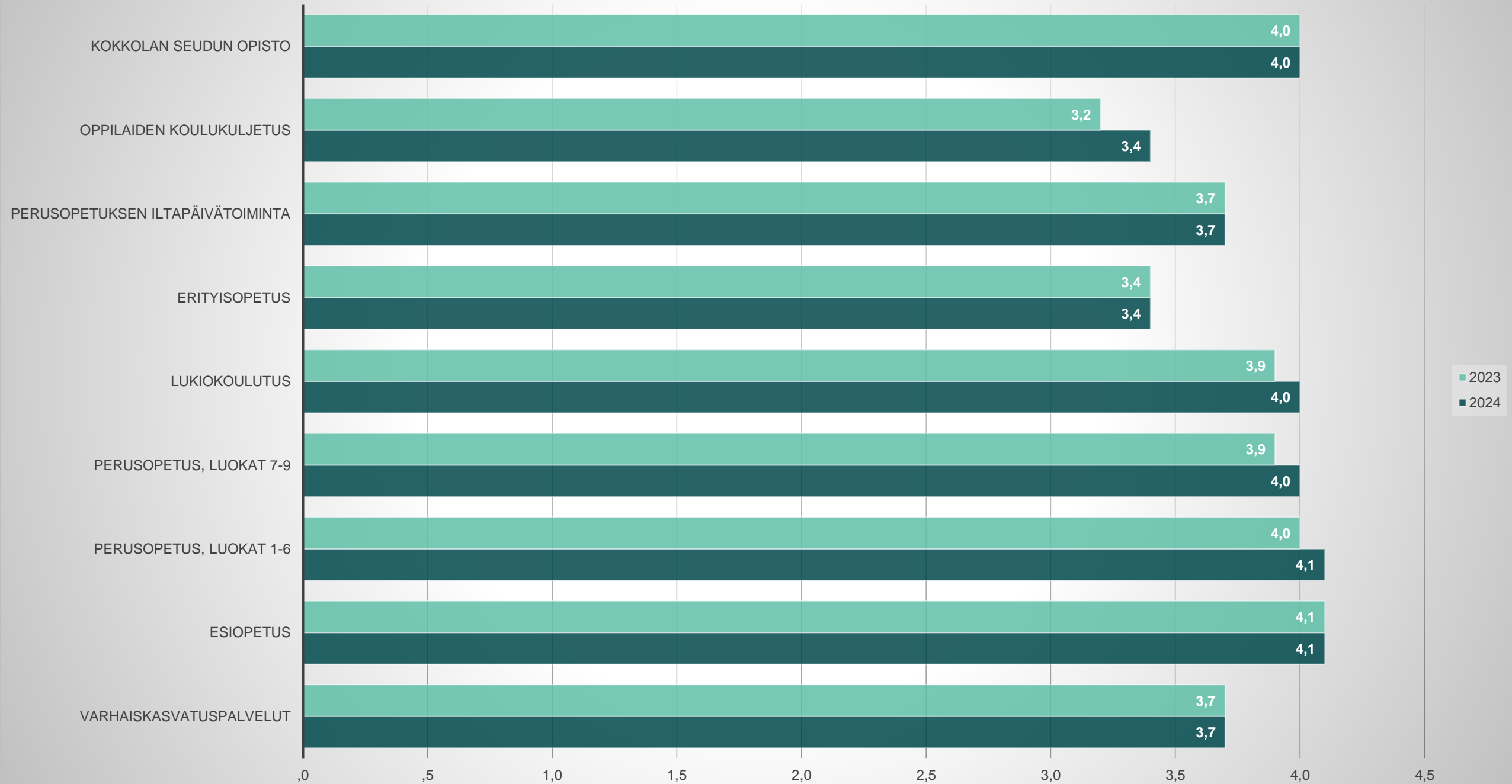


PALVELUTYYTYVÄISYYS 3,6 (3,5)

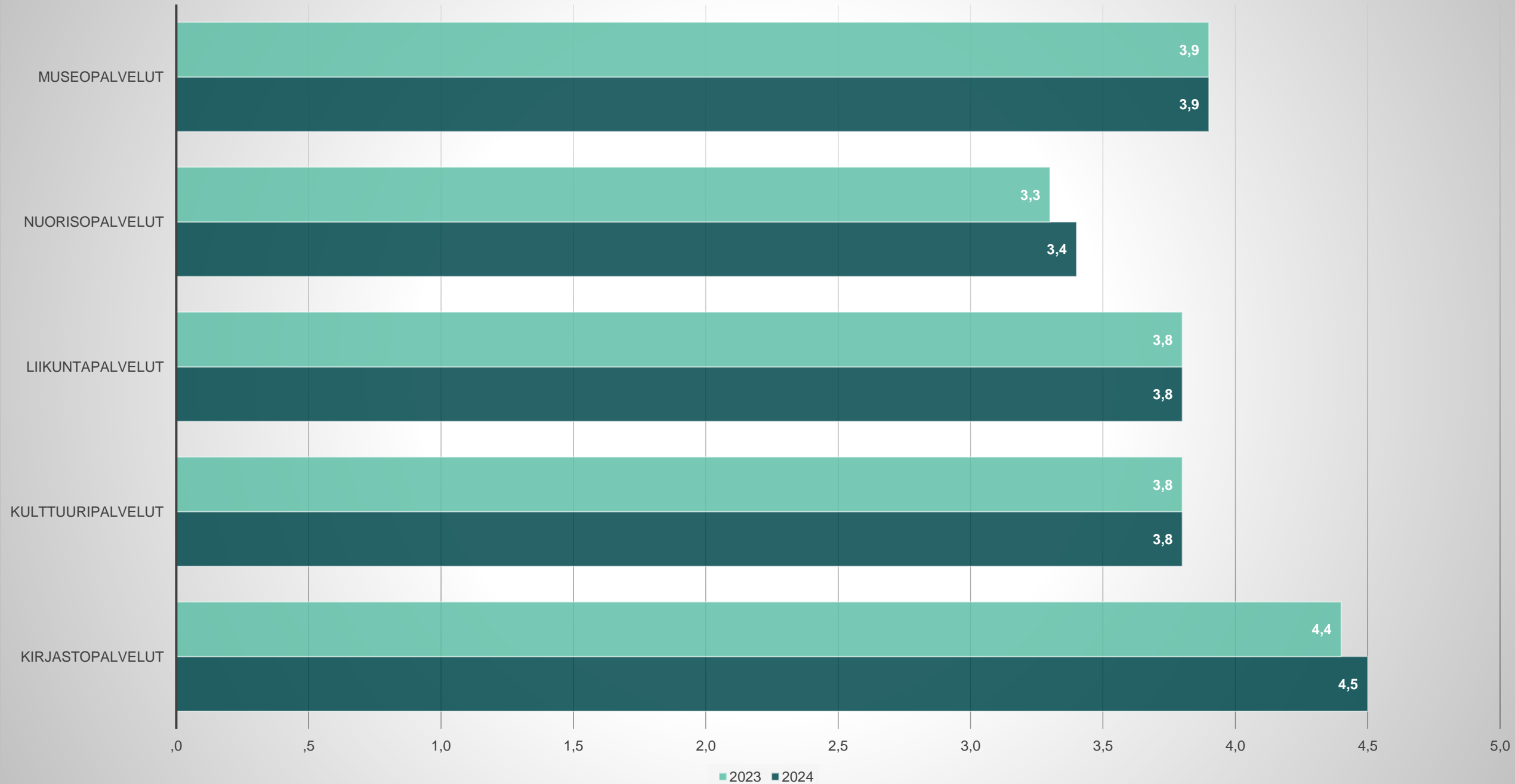
Vastaajien ikä



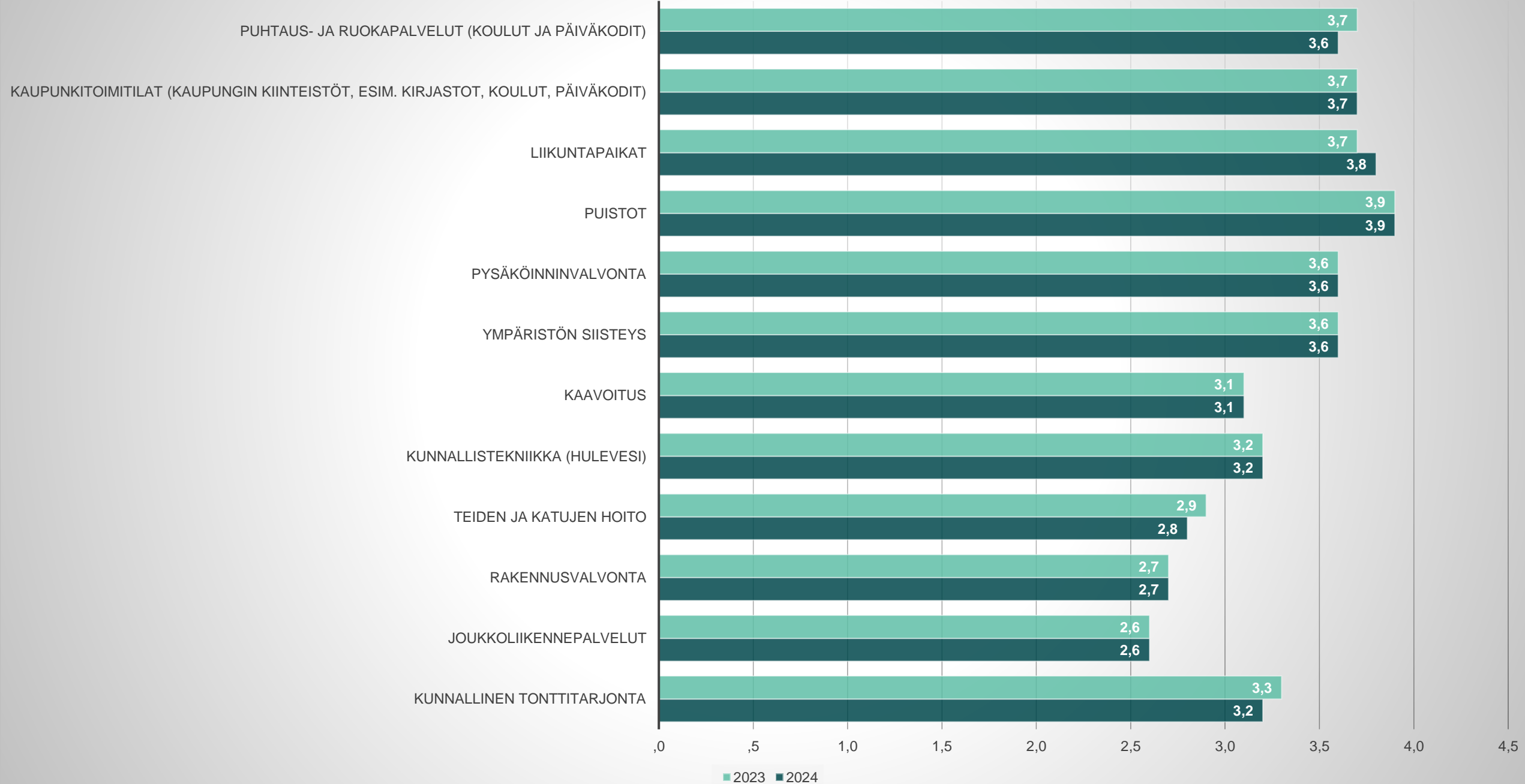
Koulutuspalvelut keskiarvo 3,8



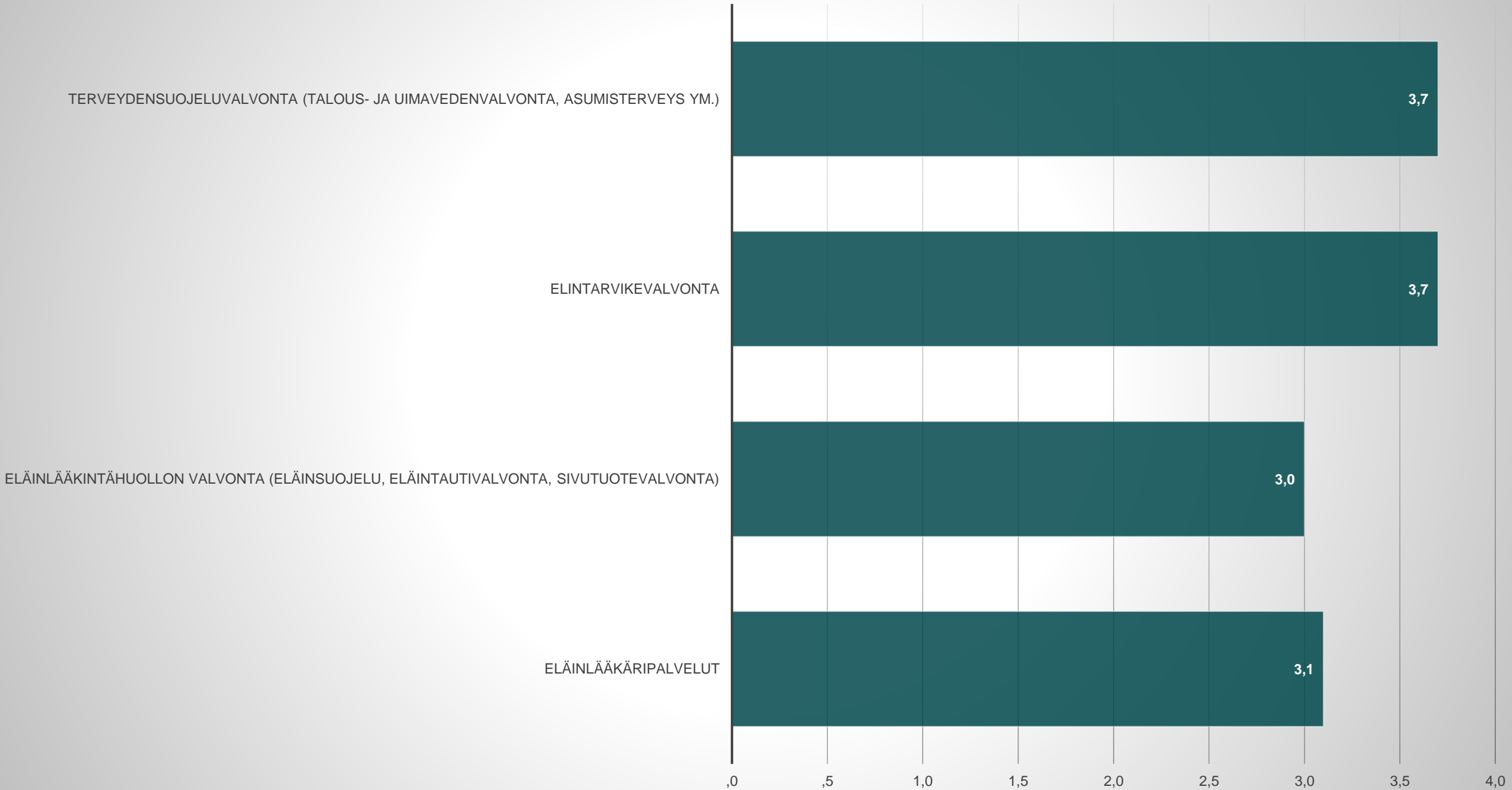
Sivistys- ja kulttuuripalvelut keskiarvo 3,9



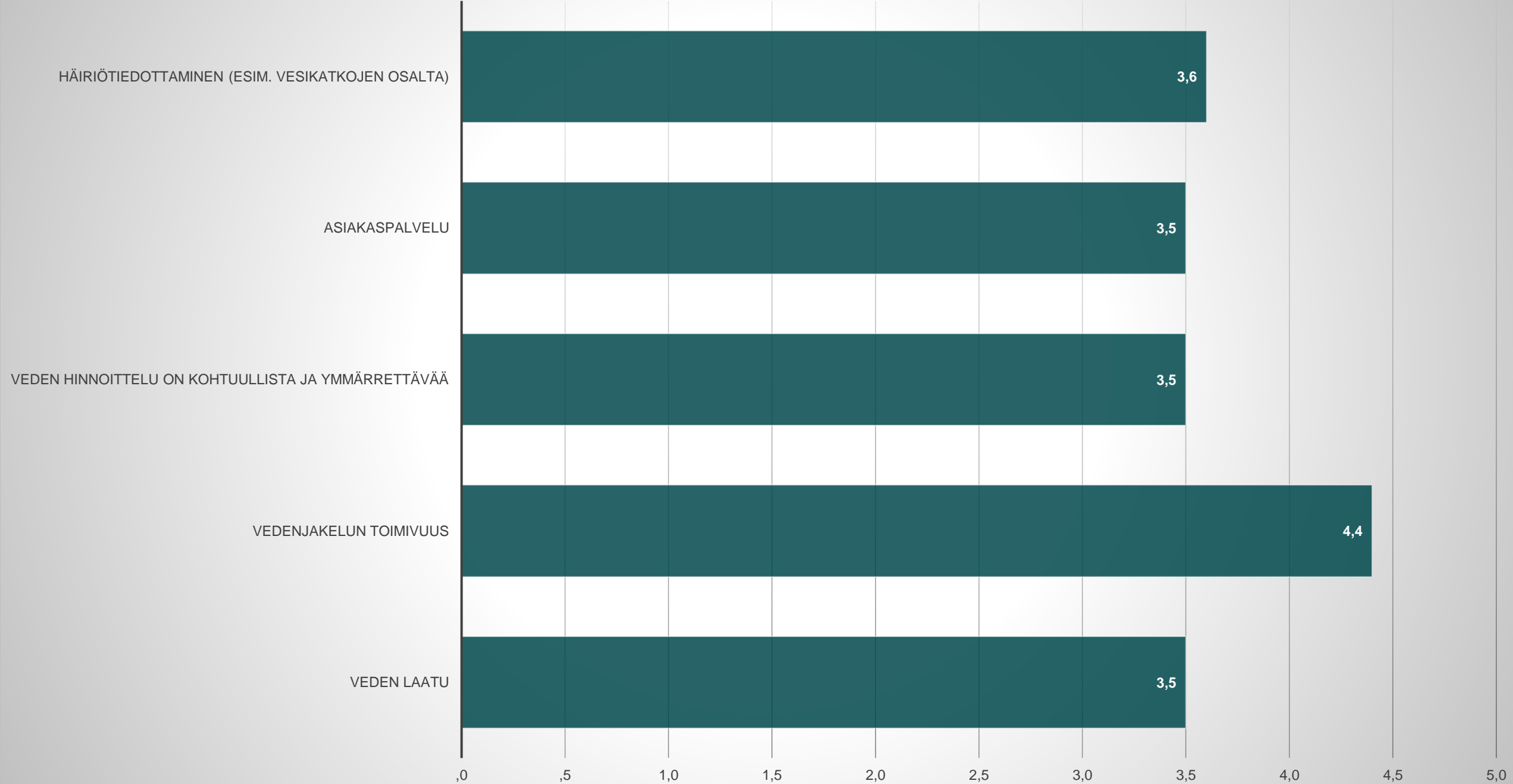
Kaupunkiympäristö / Tekniset palvelut keskiarvo 3,3



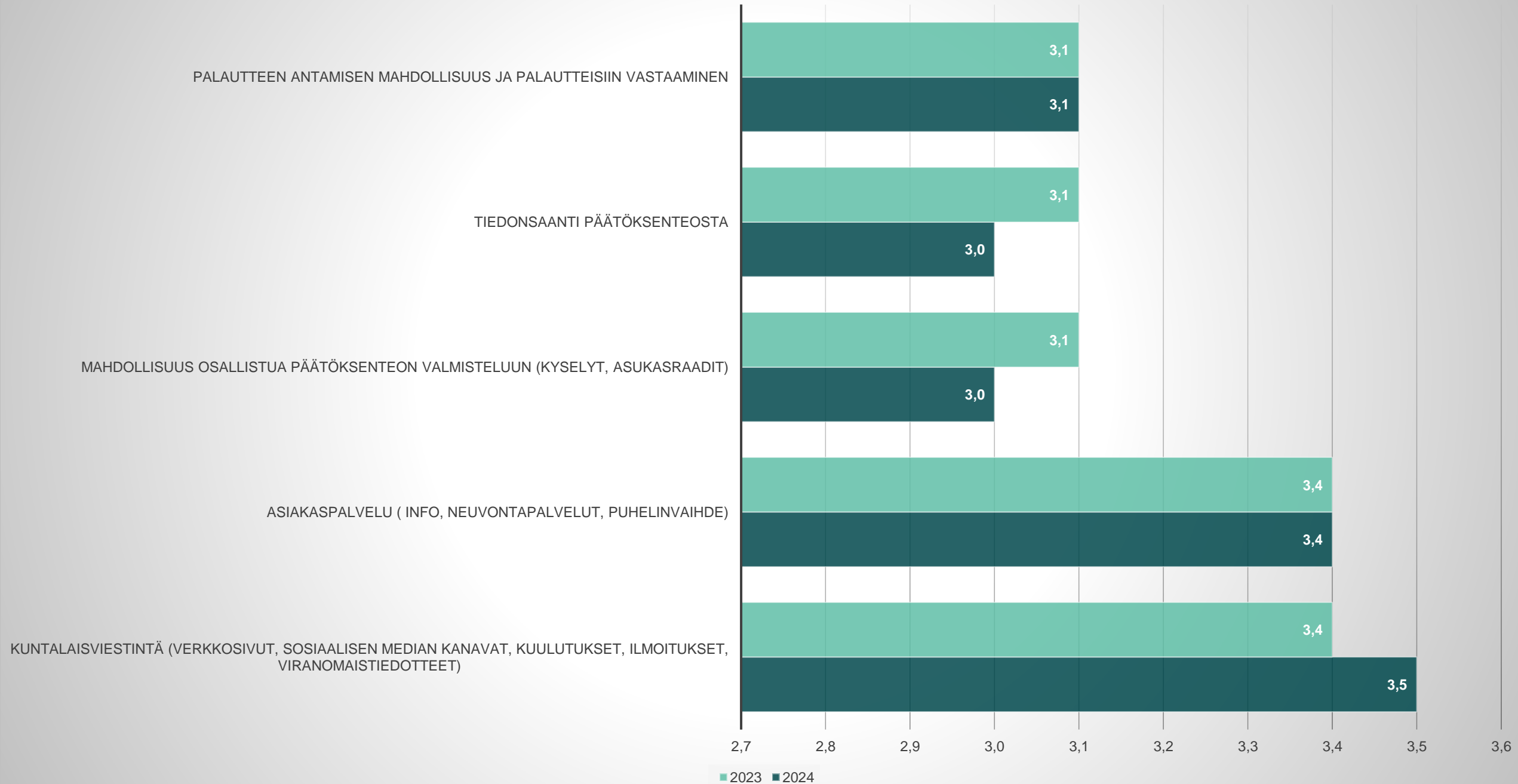
Ympäristöterveydenhuollon palvelut keskiarvo 3,4



Kokkolan Vesi keskiarvo 3,7



Kuntalaisten osallisuuden edistäminen keskiarvo 3,2



Mitä erityisesti haluaisit kehittää kaupungin palvelujen järjestämisessä?

Vastauksissa esiintyvät teemat liittyvät vahvasti kaupungin infrastruktuuriin, erityisesti teiden, katujen ja liikuntapaikkojen kunnossapitoon. Erityisesti nuorisolle suunnattujen tilojen ja tapahtumien puute nousi esiin ja vastauksissa annettiin ehdotuksia nuorille tarkoitetuista kokoontumispaikoista ja toiminnasta.

Yhteiset näkemykset

- Kaupungin teiden ja katujen kunnossapidon parantaminen on tarpeen
- Nuorille tulee tarjota enemmän tiloja ja aktiviteettejä
- Kulttuuritarjontaa ja tapahtumia tulisi monipuolistaa ja laajentaa
- Asuinalueiden eriarvoistuminen ja palvelujen keskittäminen kantakaupunkiin herättää huolta
- Luonnon monimuotoisuutta ja ekologisuutta tulisi vaalia kaupungin kehittämisessä

Kahtiajakautuvat näkemykset

- Kaupungin kulttuuri- ja liikuntapalvelujen kehittämisestä on sekä positiivista palautetta että kriittisiä näkemyksiä tarpeista ja resursseista
- Julkisen liikenteen toimivuudesta esitettiin monia kannanottoja, joista osa katsoo nykyisen järjestelmän olevan tarpeeksi toimiva, kun taas toiset vaativat parannuksia ja tehokkuutta
- Kaupungin henkilökunta ja asiakaspalvelu saavat sekä kiitosta että kritiikkiä riippuen kokemuksista palveluiden saatavuudesta ja asiantuntemuksesta

Mitä erityisesti haluaisit kehittää kaupungin palvelujen järjestämisessä?

Erityiset huolenaiheet ja ehdotukset

- Asukkaat toivovat avointa tiedotusta ja viestintää kaupungin päätöksistä
- Peruspalveluiden, kuten päiväkotien, koulujen ja kulttuuripalveluiden turvaaminen on ehdottoman tärkeää
- Erityisesti vanhusten ja lasten palvelut, kuten esteettömyys ja turvallisuus nostavat esiin huolenaiheita
- Leikkipuistojen ja virkistysalueiden kunnossapito on myös tärkeää
- Yhteistyö asukkaiden kanssa tuo positiivisia muutoksia ja parantaa elämänlaatua kaupungissa. Tämä on myös tärkeää hyvinvoinnin ja osallisuuden näkökulmista.

