

# **Palautejärjestelmän kautta saadut palautteet vuodelta 2023 ja vuodelta 2024 (1.1.-30.9.2024)**

Kaupunginhallitus 25.11.2024  
593/00.01.08/2023

Valmistelija hallintosihteeri Johanna Haaraoja, IT-suunnittelija Jaana Niskanen

Kokkolan kaupungilla on ollut käytössä Trimble Feedback -palautejärjestelmä 15.5.2019 alkaen. Hankintaan päädyttiin, koska palautteet haluttiin keskittää yhteen järjestelmään, jonka kautta palautteiden käsittely ja raportointi helpottuisivat. Trimble Feedback -palautejärjestelmän kautta kuntalaiset ja eri sidosryhmät voivat antaa palautetta kaupungin toiminnoista. Palautteet ohjautuvat järjestelmän kautta toimialojen asiantuntijoille.

Palautejärjestelmä on linkitetty jokaiseen kokkola.fi- ja visitkokkola.fi-sivuun. Anna palautetta -linkit löytyvät sivujen alatunnisteen yläpuolelta. Julkiseksi tarkoitetut palautteet julkaistaan ilman nimi- ja yhteystietoja. Asiattomia palautteita ei julkaista. Julkaistut palautteet ovat palautesivuston käyttäjien ja kuntalaisten vapaasti luettavissa ja selattavissa. Palautejärjestelmään vuoden 2023 aikana palautteita saatiin yhteensä 841 kpl ja 1.1.-31.10.2024 välisenä aikana 762 kpl.

Palautteita on analysoitu ja niistä on koostettu tulokset, jotka annetaan tiedoksi kaupunginhallitukselle. Yhteenveto on esityslistan oheismateriaalina.

Kaupunginjohtaja Kaupunginhallitus päättää merkitä palautteista koostetun yhteenvedon tiedoksi.

Päätös