

# Palvelupäällikön viran (2 kpl) perustaminen, Keski-Pohjanmaan työllisyysalue

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta 13.11.2024 § 23

Valmistelija työllisyysjohtaja Perttu Kellomäki

Keski-Pohjanmaan työllisyysalue aloittaa toimintansa 1.1.2025. Työllisyysalue toimii kahdeksan sopimuskunnan alueella, joita ovat: Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho ja Veteli. Vastuukuntana toimii Kokkola.

Tulevalle työllisyysalueelle siirtyy liikkeenluovutuksella 1.1.2025 Pohjanmaan TE-toimistosta osoitetut 50 henkilöä. Työllisyysalueen tehtävänkuvat sijoitetaan vastuukunnan palkkausjärjestelmään, ja siirtyvälle henkilöstölle tullaan määrittelemään palkka suhteessa olemassa oleviin kunnan tehtävänkuihin. Liikkeenluovutuksen piirissä työllisyysalueelle siirtyy yksi palvelupäällikkö.

Työllisyysalueen palvelut jaetaan kolmelle eri vastuualueelle, joihin jokaiseen valitaan yksi vastuualuepäällikkö, jonka virkanimike on palvelupäällikkö. Palvelupäälliköt aloittavat viroissaan 1.1.2025.

Palvelupäällikkö, työnvälitys ja yrityspalvelut

Työnvälitys ja yrityspalvelut - toiminnon tehtävänä on työllistymistä edistävien, tarkoituksenmukaisten palvelujen suunnittelu, kehittäminen ja toteutus sekä työmarkkinoiden kohtaannon varmistaminen. Yrityspalveluilla ja henkilöasiakkaiden työllistymistä edistävillä palveluilla ja niiden kehittämisellä on keskeinen merkitys kaupunkien elinvoiman kehittymisen näkökulmasta.

Palvelupäällikkö vastaa työllisyysalueen yritysasiakkuuksista ja suoraan avoimille työmarkkinoille suuntaavien työnhakijoiden palveluista. Palvelupäällikkö yhteensovittaa työllisyysalueen ja kuntien yritys- ja elinkeinopalveluita, vastaa vastuualueen asiakaspalvelusta ja substanssia koskevasta päätöksenteosta. Palvelupäällikkö toimii työnvälitys ja yrityspalvelut - yksikön asiantuntijoiden lähiesimiehenä ja vastaa ryhmänsä henkilöstön käytännön työn organisoimisesta ja asiakaspalvelun operatiivisesta toiminnasta. Palvelupäällikön tehtävänä on ohjata, organisoida, kehittää ja seurata oman palvelukokonaisuutensa palveluprosesseja. Palvelupäällikkö vastaa, että vastuualueella toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja säädösten, työllisyysalueen linjausten ja menettelytapaohjeiden mukaisesti. Palvelupäällikkö vastaa yksikkönsä taloushoidosta sekä johtaa ja kehittää työllisyysalueen toimintaa yhdessä muun henkilöstön kanssa.

Palvelupäällikön tehtävässä menestymiseen vaaditaan:

- työllisyys- ja elinkeinopalvelualan tuntemusta

- kokemusta toimintayksikön johtamisesta
- kokemusta kunnallishallinnon tai julkishallinnon tehtävistä
- laajojen asiakokonaisuuksien hallintaa
- hyviä tieto- ja viestintätekniisiä taitoja

Tehtävän edellyttämä koulutus on korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus. Virkaan sovelletaan kunta-alan yleistä virka- ja työehtosopimusta (KVTES).

Työssä tarvittava kielitaito:

- erinomainen suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito
- lisäksi ruotsin tai englannin kielen osaaminen katsotaan eduksi.

Palvelupäällikkö, monialaiset palvelut

Monialaiset palvelut - toiminnon tehtävänä vastata osaavan työvoiman saatavuudesta ehkäisemällä syrjäytymistä ja alentamalla rakennetyöttömyyttä. Palvelupäällikkö vastaa tuetun työllistämisen palvelujen laadusta ja asiakastytyväisyydestä, vaikuttavuudesta, tulostavoitteiden saavuttamisesta, toiminnan kehittämisestä, palvelulinjansa henkilöstön kehittämisestä ja työhyvinvoinnista sekä yhteistyöstä muiden palvelulinjojen kanssa. Palvelupäällikkö osallistuu monialaisen yhteispalvelun verkostotyöhön ja yhdessä monialaisen yhteispalvelun johtavan henkilön kanssa suunnittelee työllisyyspalveluiden osalta hyvinvointialueen ja Kansaneläkelaitoksen kanssa toteutettavaa yhteistoimintaa.

Palvelupäällikkö vastaa vastuualueen asiakaspalvelusta ja substanssia koskevasta päätöksenteosta. Palvelupäällikkö vastaa, että vastuualueella toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja säädösten, työllisyysalueen linjausten ja menettelytapaohjeiden mukaisesti. Palvelupäällikkö vastaa yksikkönsä taloushoidosta sekä johtaa ja kehittää työllisyysalueen toimintaa yhdessä muun henkilöstön kanssa.

Palvelupäällikkö vastaa yhdessä työllisyysjohtajan kanssa palvelulinjan kehittämisestä. Palvelupäällikkö vastaa yhdessä työllisyysjohtajan kanssa linjansa ostopalveluiden suunnittelusta (ostopalvelustrategia). Palvelupäällikkö vastaa yhdessä työllisyysjohtajan kanssa yksikkönsä verkostoyhteistyöstä: kunnat, hyvinvointialue, Kela, säätiöt ja muut palveluntuottajat, yritykset ja muut työnantajat, ELY-keskus, oppilaitokset ja projektit sekä muut välityömarkkinoiden toimijat.

Palvelupäällikön tehtävässä menestymiseen vaaditaan:

- työllisyyspalvelualan ja välityömarkkinoiden tuntemusta
- kokemusta toimintayksikön johtamisesta
- kokemusta kunnallishallinnon tai julkishallinnon tehtävistä
- laajojen asiakokonaisuuksien hallintaa
- hyviä tieto- ja viestintätekniisiä taitoja

Tehtävän edellyttämä koulutus on korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus.

Työssä tarvittava kielitaito:

- erinomainen suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito

- lisäksi ruotsin tai englannin kielen osaaminen katsotaan eduksi. Virkaan sovelletaan kunta-alan yleistä virka- ja työehtosopimusta (KVTES).

Työllisyysjohtaja

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta päättää esittää kaupunginhallitukselle, että se

- 1 perustaa palvelupäällikön viran työllisyyspalveluihin työnvälitys- ja yrityspalvelut vastuualueelle
- 2 perustaa palvelupäällikön viran työllisyyspalveluihin monialaiset palvelut vastuualueelle.

Päätös

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta hyväksyi päätösesityksen.

Kaupunginhallitus 18.11.2024 § 486  
6/01.01.00.00/2024

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää perustaa kaksi palvelupäällikön virkaa työllisyyspalveluihin ja oikeuttaa työllisyysjohtajan täyttämään virat.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi päätösesityksen.