

Yrityskyselyn tulokset 2024

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto 25.11.2024
789/14.01.00/2024

Valmistelija Strategiapäällikkö Piia Isosaari

Kaupunkistrategiassa yrittäjäystävällisyys on linjattu yhdeksi strategiseksi painopisteeksi. Tavoitteena on, että Kokkola on logistisesti loistava, yrittäjälle ystävällinen ja Kokkolassa on paras yrittäjyyden ympäristö. Yrittäjäystävällisyyttä mitataan vuosittain kyselyllä, jossa mitataan yrittäjien tyytyväisyyttä kaupungin yrittäjäystävällisyyteen. Strategian tavoitteena on saavuttaa tavoitearvo 4 (asteikolla 1-5).

Vuoden 2024 yritys-kysely toteutettiin 9.9. – 27.10.2024 välisenä aikana webropol-kyselynä. Kysely lähetettiin sekä suorapostituksina että KOSEKn uutiskirjeiden yhteydessä yhteensä kahdeksan kertaa noin 2 200 kokkolalaiselle yritykselle. Lisäksi kyselystä viestittiin kaupungin ja KOSEKn sosiaalisen median kanavissa ja yrittäjien aamukahvi -tilaisuuksissa. Vastauksia kyselyyn saatiin 249 kpl, mikä on täsmälleen sama vastaajamäärä kuin edellisen vuoden kyselyssä.

Vuoden 2024 kyselyssä Kokkolan yrittäjäystävällisyys saa arvosanan 2,9 (vuonna 2023: 3,1). Kaupungin ja KOSEKn elinkeinoelämää edistävien palvelujen osalta vastaajat olivat keskiarvoa tyytyväisempiä mm. KOSEKn uusyritysneuvontaan, vesihuollon palveluihin, kaupunkimarkkinointiin ja viestintään, liikenneyhteyksien toimivuuteen sekä toimivien yritysten neuvontapalveluihin. Alle keskiarvon arvosanan saivat kaupungin tonttitarjonta ja osaavan työvoiman saatavuus.

Lupa-asioiden sujuvuuden osalta yrittäjät arvioivat niitä kaupungin lupapalveluita, joita olivat käyttäneet viimeisen kolmen vuoden aikana. Lupapalveluiden osalta kehittämiskohteiksi mainittiin mm. lupien hakuprosessien sujuvoittaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen. Yrityskyselyn tarkemmat tulokset ovat oheisaineistona.

Yrityskyselyn tulokset on käyty läpi sidosryhmäkeskusteluissa sekä Kokkolan alueella toimivien yrittäjäjärjestöjen puheenjohtajien kanssa että yrittäjien aamukahvi -tilaisuudessa 22.11.2024. Yrittäjien tyytyväisyyttä kaupungin elinkeinopolitiikkaan seurataan strategiakauden aikana myös Suomen Yrittäjien Kuntabarometrin sekä Elinkeinoelämän Keskusliiton Kuntaranking kyselyn avulla. Kaikkien kyselyjen tuloksia hyödynnetään kaupungin yrittäjäystävällisyyden kehittämisessä.

Kaupunginjohtaja Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto merkitsee Yrityskysely 2024 tulokset tiedoksi.

Päätös