

Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen muutosviestintäsuunnitelma ja käyttönimi

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta 29.10.2024 § 15
3/07.02.01.03/2024

Valmistelija työllisyysjohtaja Perttu Kellomäki ja markkinointi- ja viestintäpäällikkö Päivi Korpisalo

Kokkolan kaupunki toimii Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen vastuukuntana, joka järjestää työllisyysalueen tukipalvelut, kuten viestinnän. Tässä roolissa vastuukunta tukee Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen kuntien yhteistä viestintää. Valmistelun aikaisen viestinnän suunnittelusta, koordinoimisesta ja toteuttamisesta vastaa Kokkolan kaupungin markkinointi- ja viestintätiimi markkinointi- ja viestintäpäällikön johdolla.

Viestintä tukee esimerkiksi valmistelun aikaista tiedonkulkua ja vuorovaikutusta työllisyysalueen vastuukunnan ja muiden kuntien sekä luottamushenkilöiden, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien välillä. Viestinnällä tuetaan työllisyyspalveluiden vakiinnuttamista osaksi kuntien muita palveluja. Lisäksi viestinnällä tuetaan kuntiin siirtyvää henkilöstöä, jotta tuleva siirtymä on mahdollisimman sujuva. Viestintä tukee uudistuksen läpiviemistä myös siten, että muutos olisi asiakkaiden eli kuntien asukkaiden näkökulmasta mahdollisimman vaivaton.

Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen valmistelun aikainen viestintä noudattaa Kuntaliiton ohjeita ja suosituksia. Viestinnän osalta tehdään tiivistä yhteistyötä Pohjanmaan TE-toimiston sekä Pohjanmaan työllisyysalueen kanssa.

Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen muutosviestintäsuunnitelmassa on kuvattu viestinnän aikajana ja toimenpiteet syksy 2024- tammikuu 2025 väliselle ajalle. Muutosviestintäsuunnitelma esitellään kokouksessa.

Toiminnan käynnistyessä on tärkeää, että niin työnhakija- kuin yritysasiakkaat löytävät uuden viranomaisen palvelut. Tämän lisäksi on oleellista, että uusi työvoimaviranomainen mielletään yhteiseksi toimijaksi ja asiantuntijaksi, joka vastaa viranomaistoiminnasta ja tuottaa palveluja yhdenvertaisesti kaikkien sopimuskuntien alueella.

Työllisyysalueen käyttönimen tulee sujuvan käytettävyyden näkökulmasta olla riittävän ytimekäs, säilyttäen kuitenkin palvelun tunnistettavuuden.

Mielikuvaa seudullisesta työllisyyden viranomaispalvelusta voidaan edistää ottamalla käyttöön nimi Työllisyyspalvelut, joka viittaa yhteiseen Keski-Pohjanmaan työllisyysalueeseen. Työllisyyslautakunta voi päättää käyttönimen virallistamisesta.

Työllisyysjohtaja

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta päättää

- 1 hyväksyä työllisyysalueen muutosviestintäsuunnitelman ajalle syksy 2024 – tammikuu 2025
- 2 ottaa työllisyysalueen käyttönimeksi työllisyyspalvelut.

Päätös

Keski-Pohjanmaan työllisyyslautakunta päätti

- 1 hyväksyä työllisyysalueen muutosviestintäsuunnitelman ajalle syksy 2024 – tammikuu 2025
- 2 ottaa työllisyysalueen käyttönimeksi työllisyyspalvelut.