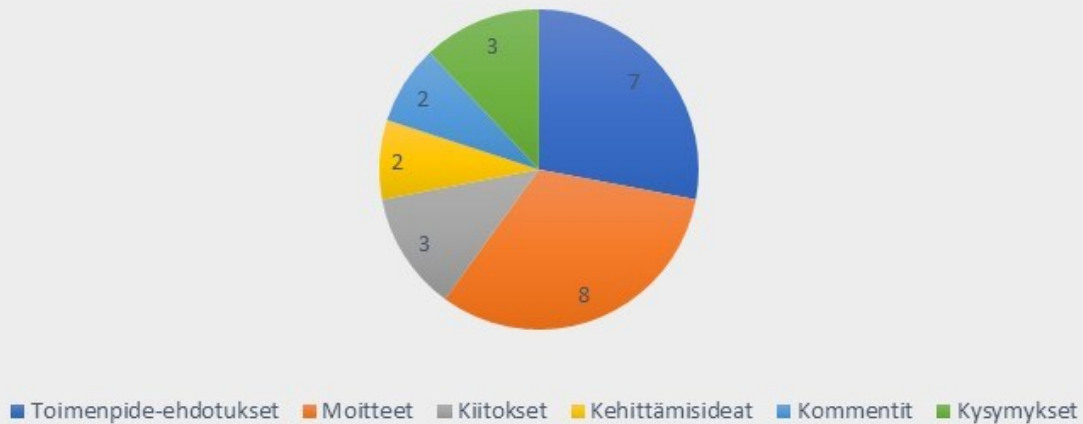


Palautteet 1.1.2023-31.8.2024 (25 kpl)



Palautteita on 1.1.2023 alkaen yhteensä 25 kpl. Näistä suurin osa (17 kpl) koskee eläinlääkäripalvelua.

Eläinlääkäripalvelut (17 kpl)



Eläinlääkäripalveluista tulleista palautteista kahdeksan on ollut moitteita. Moitteista neljä on koskenut palvelun saatavuutta, kaksi palvelun laatua ja yksi päivystyspuhelun hintaa. Kiitoksia on myös annettu (3 kpl) hyvästä palvelusta. Sen lisäksi on tullut toimenpide-ehdotuksia (3 kpl), kehittämisasiota (2 kpl) ja yksi kommentti. Toimenpide-ehdotuksia on esitetty nettisivujen päivittämistarpeista ja lisäresurssien hankkimisesta. Kehittämisasiot on ehdotettu Käviän vastaanoton varustelutason nostamista ja puhelupalvelun kehittämistä.



Terveydensuojeluasiana on tullut neljä asiakaspalautteita. Kaksi toimenpide-ehdotusta on koskenut ympäristösuojelua ja on lähetetty eteenpäin oikeaan osoitteeseen. Yksi toimenpide-ehdotus koski kuolleita lintuja Ullava-järvellä (ajalta 2023) ja yksi kommentti on tullut rusakoiden ruokkimisesta asemakaava-alueella.



Palautejärjestelmään tuli yksi eläinsuojeluilmoitus ja yksi kysymys eläinsuojeluasioista.

Tupakointikiellosta on esitetty kaksi kysymystä.