






Strategian toimeenpano


Kaupunkistrategian tavoite	Vastuualueen toimenpide	Mittari	Toteuma 31.8	Hyt e	Tila
Yrittäjäystävällisyys: Logistisesti loistava, yrittäjälle ystävällinen – Kokkola on paras yrittäjyyden ympäristö					
Kilpailukyvn varmistaminen	Kehitetään vesi- ja jätevesiverkostoja yritystoimijat huomioiden	Yritystoimintaa palvelevat verkostot <ul style="list-style-type: none"> vesijohto, metri jätevesiviemäri, metri Yrittäjien tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin Hankintaosaamisen lisääminen <ul style="list-style-type: none"> henkilöstön hankintakoulutukset 	<ul style="list-style-type: none"> Vesijohtoa uudisrakennettu ja saneerattu yhteensä 2720 metriä. Jätevesiviemäriä uudisrakennettu yhteensä 1459 metriä. 	<input type="checkbox"/>	Kesken 
Huoltovarmuuden ylläpitäminen ja lähiuotannon tukeminen	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	Vedenoton lisääminen <ul style="list-style-type: none"> Karhinkangas -> Vesilupahakemus jätetty Aluehallintovirastoon Patämäki -> Uuden laitoksen rakennusprojekti käynnissä Jätevedenpuhdistamon lupaehtojen täyttäminen <ul style="list-style-type: none"> Purkuputkiselvitys käynnissä Häiriötön vesihuolto <ul style="list-style-type: none"> vedenjake-lun katkokset, kpl viemäriverkoston häiriöt, kpl 	Karhinkankaan vedenhankintalupa on lainvoimainen. Vedenottohankkeen tarkkailusuunnitelma on toimitettu hyväksyttäväksi Länsi- ja Sisa-Suomen aluehallintovirastoon. Patamäen vedenkäsittelylaitoksen rakennushanke etenee aikataulun mukaisesti. Vedenjakelukatkoksia 18 kpl, joista 13 kpl runkovesijohtovuotoja, 2 kpl tonttivesijohtovuotoja ja työmaakatkoksia 3kpl. Viemäriverkoston häiriöitä 7 kpl	<input type="checkbox"/>	Kesken 
Elämyksellisyys: Ilmapiiriltään innostava, yhteisöllisyyteen kannustava					
Monipuoliset asumisen vaihtoehdot, turvalliset ja viihtyisät elinympäristöt sekä elävä kaupunkikeskusta ja aktiiviset kylät	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	Kuntalaisten tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin <ul style="list-style-type: none"> Alkukartoitus asukastyytyväisyyskyselyllä (syyskuu 2023), jonka jälkeen määritellään tavoitetaso Kokkolan Veden vesihuoltopalvelut yleisillä alueilla	Ensimmäisen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset olivat positiivisia: <ul style="list-style-type: none"> tyytyväisyys eri osa-alueisiin (laatu, häiriötön vedenjakelu, asiakaspalvelu, tiedottaminen) oli 8,8/10 yleisarvosana 	<input type="checkbox"/>	Kesken 

		<ul style="list-style-type: none"> • vesipostit / -pisteet • tapahtumien vesihuolto 	4,1/5. Tapahtumapuistossa tapahtumia tuetaan siten, ettei veden käytöstä tule maksuja. Tuettuja tapahtumia on ollut yhteensä kahdeksan (8).		
--	--	---	--	--	--


Kestävästi kehittyvä – hiilineutraali Kokkola 2035

Kestävän kehityksen ja ilmastovaikutusten huomioiminen päätöksenteossa ja resursseissa	Vuotovesien (hulevesien) määrän vähentäminen jätevesiverkostosta -> Viemärisaneeraukset sekä kiinteistöjen hulevesien ohjaaminen kaupungin hulevesiverkoston.	Tuleva jätevesi / laskutettu jätevesi (nyk.suhdeluku 1,50, tavoite 10 % pienennennys/vuosi)	2 319 363 m3 / 1 273 915 m3 suhdeluku 1,82	<input type="checkbox"/>	Kesken 
Ilmatietoisuuden lisääminen ja kotitalouksien tukeminen	Etäluettavien vesimittareiden vaihtaminen kotitalouksiin. Tällä tuetaan kotitalouksien omaehtoista vedenkulutuksen seurantaa.	Etäluettavien mittareiden määrä (Tavoite 3000 mittarin vaihto/vuosi)	Etäluettavia mittareita vaihdettu 248 kpl (viime vuonna vastaavaan aikaan 126 kpl).	<input type="checkbox"/>	Kesken 

Kukoistava kaupunki – kestävä ja tasapainoinen kuntatalous


Vuosikate > poistot	Vastuullinen taloudenpito.	Talousarvion toteutumisen säännöllinen seuranta ja arviointi <ul style="list-style-type: none"> • Osavuositarkastukset / tilinpäätös <p>Käyttömaksut (vesi-, jätevesimaksut)</p> <p>(Tavoite: Kokkolan Veden tavoitteena on vesihuollon käyttömaksuissa olla keskimääräistä edullisempi verrattuna VVY:n jäsenlaitoksiin)</p> <p>Perusmaksut</p>	Käyttömaksut: <ul style="list-style-type: none"> • veden käyttömaksu 1,49 €/m3 (koko maan keskiarvo 2,11 €/m3) • jätevesimaksu 2,27 €/m3 (koko maan keskiarvo 3,13 €/m3) <p>Perusmaksut (omakotitalo):</p> <ul style="list-style-type: none"> • vesi 3,16 €/kk (koko maan keskiarvo 7,61 €/kk) • jätevesi 5,62 €/kk (koko maan keskiarvo 10,46 €/kk) 	<input type="checkbox"/>	Kesken 
---------------------	----------------------------	---	--	--------------------------	---

Osaava, vastuullinen ja hyvinvoiva henkilöstö

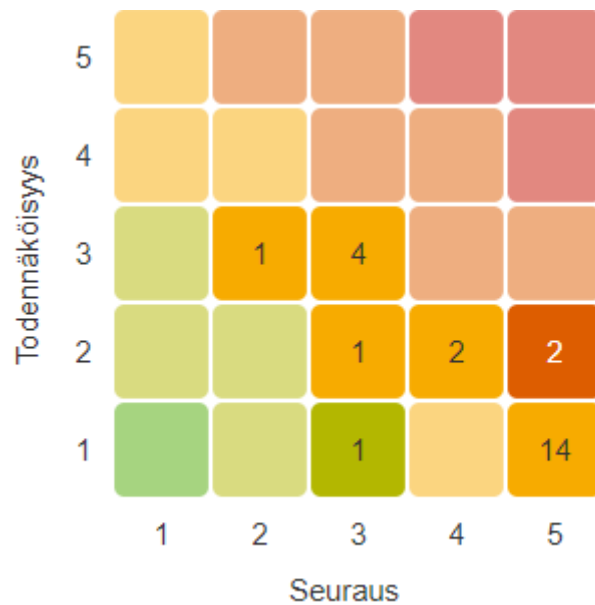
Työhyvinvointia, turvallista ja terveellistä työtä sekä työkykyä	Sisäisen tiedonkulun parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Teams-ryhmät • Whatsapp-ryhmät • Sähköpostijakeluryhmät 	Koko henkilöstön työhyvinvointipaja pidetty 27.2. Tilaisuudessa laadittiin työhyvinvointisuunnitelma	<input type="checkbox"/>	Kesken 
--	-----------------------------------	---	--	--------------------------	---

edistävät työyhteisöt		<ul style="list-style-type: none"> • Viikkopalaverit -> muistiot jakoon teamsissa • Koko henkilöstön tapaamiset kerran kuussa 	<p>vuodelle 2024.</p> <p>Kevään tyhy-tapahtuma vietettiin 24.5.</p>		
Monimuotoisuuden johtaminen	Avoin, keskusteleva johtaminen	Käydyt kehityskeskustelut (tavoite 100 %)	Vuoden 2024 kehityskeskustelut käydään keskitetysti syksyllä.	<input type="checkbox"/>	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Vastuullinen, uudistuva ja kokeileva toimintakulttuuri	Digitalisaation lisääminen verkosto-omaisuuden hallinnassa	Käytössä olevat ohjelmistot/järjestelmät	<ul style="list-style-type: none"> • Esrin verkkotietojärjestelmän käyttöönoton 2.vaihe aloitettiin alkuvuodesta (18.1.2024). Tarkoituksena on parantaa omaisuudenhallintaa tuomalla järjestelmään vesimittarien vaihdot ja data sekä verkostomittarien data. Tällä tiedolla pystytään tarkkailemaan verkoston kuntoa ja havaitsemaan alueelliset vuodot. • Blue Idea-tekstiviestipalvelu otettu käyttöön alkuvuodesta (5.3.2024). Tekstiviestipalvelulla parannetaan tiedottamista sekä häiriöviestintää. Palvelun kautta laadittu 28 kpl tiedotteita ja lähetetty viestejä 1057 kpl. 	<input type="checkbox"/>	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
Positiivinen työyhteisö ja merkityksellinen työntekijäkokemuks. Nämä heijastuvat myös asiakaspalveluun.	Työhyvinvoinnin tukeminen mm. tyhytoiminnalla	<p>Työhyvinvointikyselyn tulokset</p> <p>Työntekijäkokemuksen mittaaminen -> eNPS –indeksi (suosittelemisindeksi)</p> <p>(Tavoite: yli 20 Lähtötaso (koko kapunki) v. 2020: +12 (0-20 hyvä tulos))</p>	Vuoden 2024 työhyvinvointikysely suoritetaan syksyllä.	<input type="checkbox"/>	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>

Lapsiystävällisyys: Meillä jokaisella lapsella ja nuorella on mahdollisuus kasvaa omaksi itsekseen

<p>Lasten ja nuorten aito osallistaminen</p>	<p>Koulutus ja vesihuollon tietoisuuden lisääminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kouluvierailut/työpajat - >vesihuollon opetus • Vierailut laitoksilla (Patamáki, Hopeakivenlahti) • Harjoittelupaikat • Stipendit / palkitseminen 	<p>Alkuvuonna puhdistamolla on ollut yksi harjoittelija.</p> <p>Verkostopuolella on ollut yksi kesätyöntekijä.</p> <p>Patamäen vedenkäsittelylaitoksella on ollut kaksi nuorta koneenhoitajien kesälomatuuraajina.</p> <p>Alkuvuoden aikana on jaettu 3 stipendiä alan opiskelijoille.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Kesken</p> 
--	--	---	--	--------------------------	---

Riskienhallinta



Kokkolan Veden merkittävimmät riskit liittyvät kyberturvallisuuteen ja raakavesilähteen pilaantumismahdollisuuksiin. Molemilla riskeillä on toteutuessaan merkittäviä toiminnallisia ja taloudellisia seurauksia, mutta todennäköisyyttä on pystytty pienentämään muun muassa varautumissuunnitelmien avulla.

Kokkolan Veden strategiset riskit liittyvät kyberturvallisuuden lisäksi omaisuudenhallintaan ja materiaalityönteisiin. Operatiiviset riskit painottuvat toiminnan häiriöihin, kuten pumppujen toimintaan ja sähkönjakelun keskeytyksiin. Vahinkoriskeiksi on tunnistettu raakavesilähteen pilaantumismahdollisuuden lisäksi tulipalot sekä omaisuuteen kohdistuva ilkeävalta. Korkeiden nostu ja veden myynnin merkittävä vähentyminen on puolestaan tunnistettu Kokkolan Veden taloudellisiksi riskeiksi.