

KOKKOLAN SEUDUN OPISTO – KARLEBYNEJDENS INSTITUT

# ARVIOINTIEN TULOKSET 2024

The logo for Kokkola Karleby, featuring a crown icon above the text "Kokkola Karleby".  
Kokkola  
Karleby



## ARVIOINNIN TARKOITUKSENA

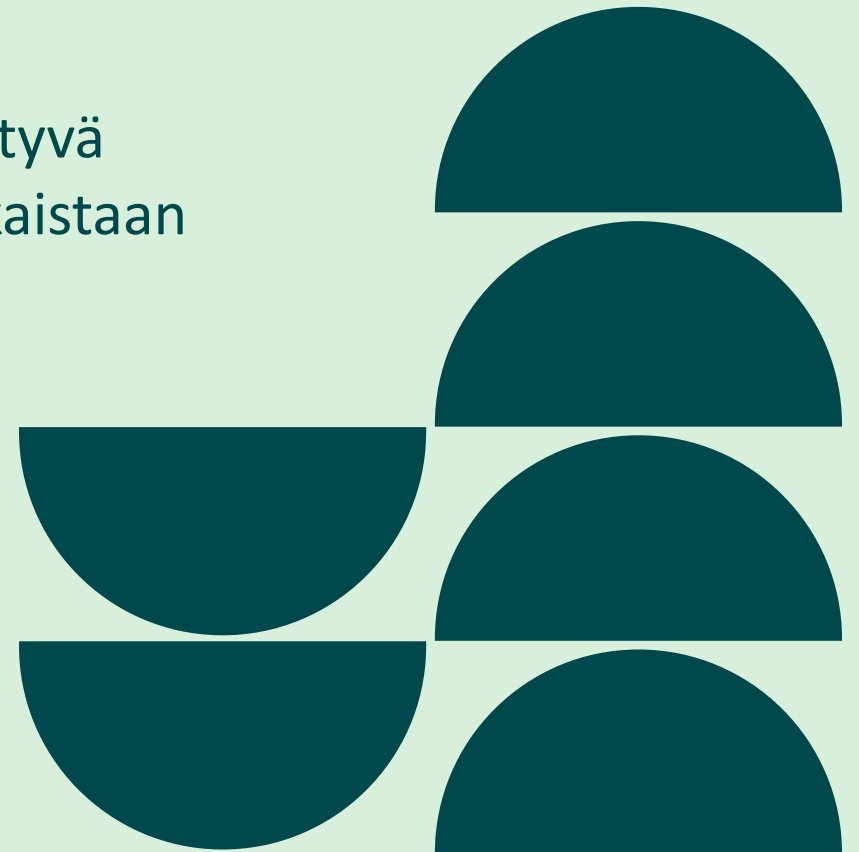
### TUKEA VAPAAN SIVISTYSTYÖN KEHITTÄMISTÄ JA PARANTAA OPPIMISEN EDELLYTYKSIÄ

Kokkolan seudun opistossa arviointia suoritetaan vuosittain.

Talousseuranta sekä opiskelija- ja opetustuntimääriin liittyvä arviointi perustuu vuosittaisiin tunnuslukuihin, jotka julkaistaan vuosittain opiston toimintakertomuksessa.

Lisäksi vuosittain arvioidaan vuorossa olevaa:

- Aineryhmäkokonaisuuden opetusta
- CAF –itsearviointiprosessin arviointikokonaisuutta



# AINERYHMÄKOKONAISUUDEN ARVIOINTI / Iv 2023-2024

## Arvioitava opetusalue oli kädentaitojen kurssit.

- Toteutettiin sähköisesti hallinnonohjelma Hellewin kautta
- Kysely lähetettiin 632 henkilölle ja 56:lle kurssille, kyselyyn vastasi 284 henkilöä, vastausprosentti 39 %.

### Keskeisiä kyselyssä esiin nousseita asioita

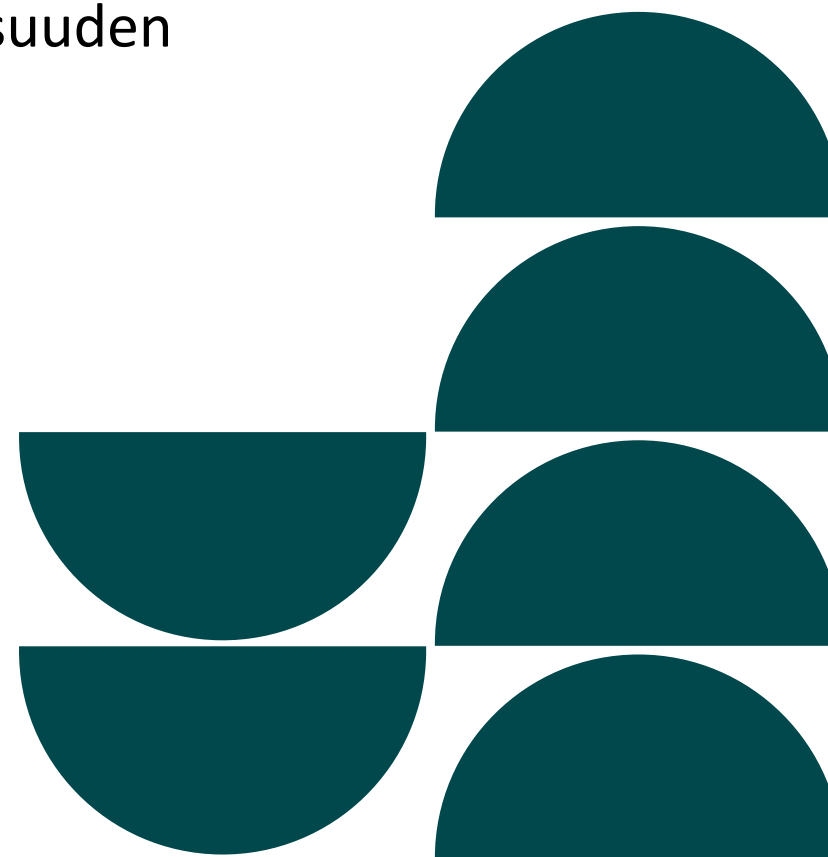
- Suurin osa, 72% vastanneista, saa tiedon kurssitarjonnasta painetusta, **kotitalouksiin jaettavasta opinto-ohjelmasta.**
- **Elämän tilanteen muutos** syy suurimmalla osalla kurssin keskeyttäneistä
- Kun **kurssia arvioitiin kokonaisuutena sekä sitä, miten kurssi vastasi odotuksia kurssikuvauksen perusteella 81%** opiskelijoiden vastauksista oli erinomainen tai erittäin hyvä.
- **Käytetyt opetusvälineet** koettiin erinomaisiksi tai erittäin hyväiksi
- **Opettajan toiminta** - kannustus, asiantuntemus ja ohjaus - saivat myös suurimmalta osalta erinomaisen tai erittäin hyvän arvosanan.
- **Ryhmän tunnelma** koettiin pääsääntöisesti erinomaiseksi tai erittäin hyväksi samoin kokonaiskuva opistosta.

## CAF –itsearviointi 2024

Kokkolan seudun opistolle laadittiin keväällä 2016 CAF –laatukäsikirja, jonka mukaan itsearviointia suoritetaan vuosittain vuorossa olevan CAF –kortin arviointikokonaisuuden mukaan.

Arviointikokonaisuudet:

- 1) johtaminen
- 2) strategia
- 3) henkilöstö
- 4) sidosryhmät ja resurssit
- 5) prosessit.



# Sidosryhmät ja resurssit / CAF –itsearviointi 2024

## Keskeisiä esille nousseita asioita nykytilan kuvauksessa

- Tapauskohtaisesti ja tarpeen mukaan kartoitetaan uusia kumppanuuksia ja sidosryhmiä.
- Verkostoja luodaan ja kehitetään myös suunnittelijakohtaisesti.
- Vaihtuvien kumppanuuksien kautta toiminnan joustavuus säilyy ja ohjelma uudistuu.
- Opisto vertailee ja jakaa hyviä käytäntöjä: Opistotapaamiset, Norra Ligan, Kuvataidekoulun verkostot, Kansalaisopistojen liitto, kuvataidekoulujen liiton, bildningsalliansenin, kaupungin sisäiset verkostot.
- Asiakkaiden ja kuntalaisten palautekanavat: verkkopalvelu, palautelaatikko, kurssipalautteet, suullinen palaute.
- Talouden ja toiminnan tulos raportoidaan kaupungin päätöksentekoon kolmasti vuodessa.
- Opisto kehittää jatkuvasti henkilöstön sisäisen tiedotuksen menetelmiä.
- Ylläpitäjä ja opisto huolehtivat henkilöstön osaamisesta. Kaupungin it-osasto tukee opistoa tarvittaessa.
- Kuvataidekoulun tilat odottavat korjausta. Tilat eivät sovellu liikuntarajoitteisille.

# Sidosryhmät ja resurssit / CAF –itsearviointi

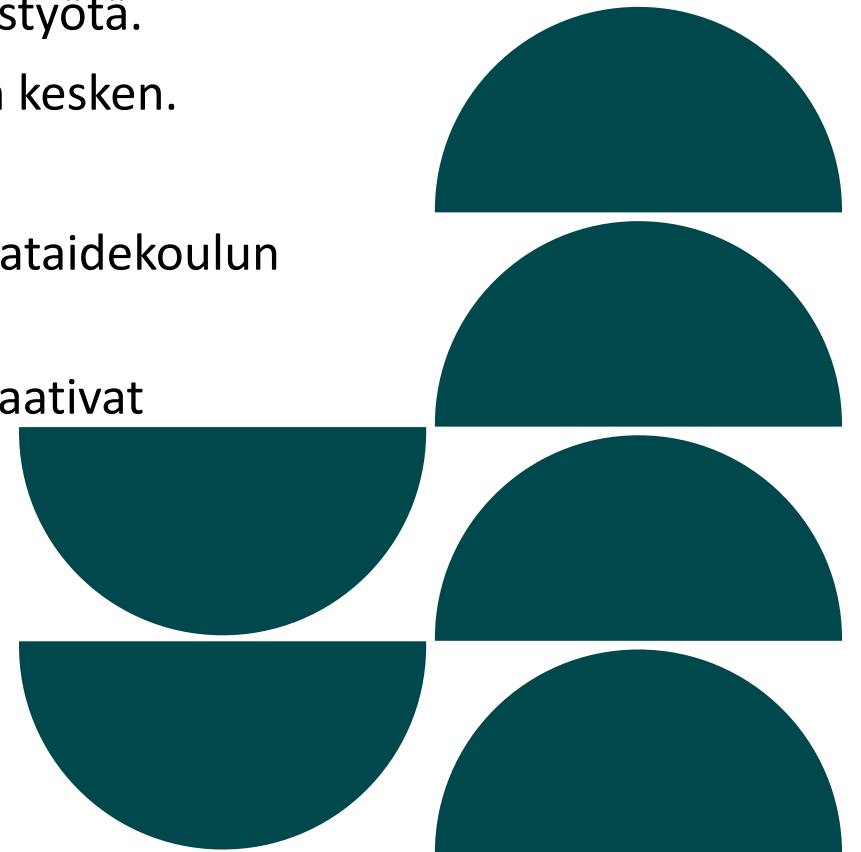
## Arviointiin kirjattuja keskeisiä vahvuuksiamme

- Verkostotoiminta on aktiivista.
- Verkostoitumista tekee useampi henkilö.
- Olemme esillä eri medioissa.
- Ylläpitäjä on resursoinut hyvin opiston toimintaan ja tiloihin.
- Opiston palvelusihteerit ja henkilöstö hoitavat huolellisesti opiston tiedonhallintaa
- Opiston sähköistä asiakaspalvelua, viestintää ja markkinointia, myös somemarkkinointia, on aktiivisesti kehitetty.
- Omat tilat ovat kustannustehokkaat. Tilojen luovuttaminen myös ulkopuolisille käyttäjille lisää tilojen käyttöastetta. Tilojen käyttöaste on korkea.

# Sidosryhmät ja resurssit / CAF –itsearviointi 2024

## Arviointiin kirjattuja keskeisiä parantamisalueita

- Tarve kehittää oppilaitosyhteistyötä ja työllisyyspalveluiden yhteistyötä.
- Yhteismarkkinointi kaupungin vapaa-ajan palveluiden järjestäjien kesken.
- Asiakasraati aloitetaan.
- Opetuksen tilojen saavutettavuus ja esteettömyys. Erityisesti kuvataidekoulun tilojen osalta.
- Esitystekniikka ajantasalle (Laitteistohankinnat sekä osaaminen vaativat resurssoinnin lisääystä).



Kokkolan seudun opisto – kokkolalaisten oma opisto - Karlebynejdens institut - Karlebybornas eget institut

