

Kokkolan Vesi
Strategian toimeenpano

Kaupunkistrategian tavoite	Vastuualueen toimenpiteet	Mittari	Toteuma 30.4	Hyte	Tila
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Kilpailukyvyyn varmistaminen	Kehitetään vesi- ja jätevesiverkostoja yritystoimijain huomioiden	Yritystoimintaa palvelevat verkostot <ul style="list-style-type: none"> • vesijohto, metri • jätevesiviemäri, metri Yrittäjien tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin Hankintaosaamisen lisääminen <ul style="list-style-type: none"> • henkilöstön hankintakoulutukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Vesijohtoa uudisrakennettu ja saneerattu yhteensä 2386 metriä. • Jätevesiviemäriä uudisrakennettu yhteensä 1092 metriä. 	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
Huoltovarmuuden ylläpitäminen ja lähituotannon tukeminen	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	Vedenoton lisääminen <ul style="list-style-type: none"> • Karhinkangas -> Vesi lupahakemus jätetty Aluehallintovirastoon • Patamäki -> Uuden laitoksen rakennusprojekti käynnissä Jätevedenpuhdistamon luopumisen täyttäminen <ul style="list-style-type: none"> • Purkutuspalvelut käynnissä Häiriötön vesihuolto <ul style="list-style-type: none"> • vedenjakelun katkokset, kpl • viemäriverkoston häiriöt, kpl 	<p>Karhinkankaan vedenhankintaluvan viimeiset lisäselvitykset toimitettiin 30.4. Lupa saatiin 6.5.2024.</p> <p>Patamäen urakkakilpailutus suoritettu. Urakoitsijan valikoitui kokkolalainen TYL Vesipata. Rakennustyöt käynnistyvät toukokuun lopussa.</p> <p>Vedenjakelukatkoksia 6 kpl, joista 4 kpl vuotoja, 2 kpl työkatkoksia</p> <p>Viemäriverkoston häiriötä 5 kpl</p>	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Monipuoliset asumisen vaihtoehdot, turvalliset ja viihtyisät elinympäristöt sekä elävä kaupunkikeskusta ja aktiiviset kylät	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	Kuntalaisten tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin <ul style="list-style-type: none"> • Alkukartoitus asukastyytyväisyyskyselyllä (syyskuu 2023), jonka jälkeen määritellään tavoitteet Kokkolan Veden vesihuoltopalvelut yleisillä alueilla <ul style="list-style-type: none"> • vesipostit / -pisteet • tapahtumien vesihuolto 	<p>Ensimmäisen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset olivat positiivisia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tyytyväisyys eri osa-alueisiin (laatu, häiriötön vedenjakelu, asiakaspalvelu, tiedottaminen) oli 8,8/10 • yleisarvosana 4,1/5. <p>Tapahtumapuistossa tapahtumia tuetaan siten, ettei veden käytöstä tule maksuja.</p>	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>

Kaupunkistrategian tavoite	Vastuualueen toimenpite	Mittari	Toteuma 30.4	Hyte	Tila
Kestävän kehityksen ja ilmastovaikutusten huomiointi päätöksenteossa ja resursseissa	Vuotovesien (hulevesien) määrän vähentäminen jätevesiverkostosta -> Viemärisaneeraukset sekä kiinteistöjen hulevesien ohjaaminen kaupungin hulevesiverkoston.	Tuleva jätevesi / laskutettu jätevesi (nyk.suhdeluku 1,50, tavoite 10 % pienennennys/vuosi)	987 442 m3 / 462 855 m3 suhdeluku 2,13	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
Ilmastotietoisuuden lisääminen ja kotitalouksien tukeminen	Etäluettavien vesimittareiden vaihtaminen kotitalouksiin. Tällä tuetaan kotitalouksien omaehtoista vedenkulutuksen seuranta.	Etäluettavien mittareiden määrä (Tavoite 3000 mittarin vaihto/vuosi)	Etäluettavia mittareita vaihdettu 130 kpl (viime vuonna vastaavaan aikaan 63 kpl).	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Vuosikate > poistot	Vastuullinen taloudenpito.	Talousarvion toteutumisen säännöllinen seuranta ja arviointi • Osavuositarkastukset / tilinpäätös Käyttömaksut (vesi-, jätevesimaksut) (Tavoite: Kokkolan Vedentavoitteena on vesihuollon käyttömaksuissa olla keskimääräistä edullisempi verrattuna VVY:n jäsenlaitoksiin) Perusmaksut	Käyttömaksut: • veden käyttömaksu 1,49 €/m3 (koko maan keskiarvo 2,11 €/m3) • jätevesimaksu 2,27 €/m3 (koko maan keskiarvo 3,13 €/m3) Perusmaksut (omakotitalo): • vesi 3,16 €/kk (koko maan keskiarvo 7,61 €/kk) • jätevesi 5,62 €/kk (koko maan keskiarvo 10,46 €/kk)	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Työhyvinvointia, turvallista ja terveellistä työtä sekä työkykyä edistävät työyhteisöt	Sisäisen tiedonkulun parantaminen	• Teams-ryhmät • Whatsapp-ryhmät • Sähköpostijakeluryhmät • Viikkopalaverit -> muistiot jakoon teamsissa • Koko henkilöstön tapaamiset kerran kuussa	Koko henkilöstön työhyvinvointipaja pidetty 27.2. Tilaisuudessa laadittiin työhyvinvointisuunnitelma vuodelle 2024.	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
Monimuotoisuuden johtaminen	Avoin, keskusteleva johtaminen	Käydty kehityskeskustelut (tavoite 100 %)	Vuoden 2024 kehityskeskustelut käydään keskitetyksi syksyllä.	-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>

Kaupunkistrategian tavoite	Vastuualueen toimenpite	Mittari	Toteuma 30.4	Hyte	Tila
Vastuullinen, uudistuva ja kokeileva toimintakulttuuri	Digitalisaation lisääminen verkosto-omaisuuden hallinnassa	Käytössä olevat ohjelmistot/järjestelmät	<ul style="list-style-type: none"> • Esrin verkkotietojärjestelmän käyttöönoton 2.v aihe aloitettiin alkuvuodesta (18.1.2024). Tarkoituksena on parantaa omaisuudenhallintaa tuomalla järjestelmään vesimittarien vaihdot ja data sekä verkostomittarien data. Tällä tiedolla pystytään tarkkailemaan verkoston kuntoa ja havaitsemaan alueelliset vuodot. • Blue Idea-tekstiviestipalvelu otettu käyttöön alkuvuodesta (5.3.2024). Tekstiviestipalvelulla parannetaan tiedottamista sekä häiriöviestintää. 	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>
Positiivinen työyhteisö ja merkityksellinen työntekijäkokemus. Nämä heijastuvat myös asiakaspalveluun.	Työhyvinvoinnin tukeminen mm. tyhy-toiminnalla	<p>Työhyvinvointikyselyn tulokset</p> <p>Työntekijäkokemuksen mittaaminen -> eNPS -indeksi (suosittelevuudeksi)</p> <p>(Tavoite: yli 20 Lähtötaso (koko kaupunki) v. 2020: +12 (0-20 hyvä tulos))</p>	Vuoden 2024 työhyvinvointikysely suoritetaan syksyllä.	-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
				-	Ei aloitettu <input type="checkbox"/>
Lasten ja nuorten aito osallistaminen	Koulutus ja vesihuollon tietoisuuden lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kouluvierailut/työpajat ->vesihuollon opetus • Vierailut laitoksilla (Patamäki, Hopeakivenlahti) • Harjoittelupaikat • Stipendit / palkitseminen 	Alkuvuonna puhdistamolla on ollut yksi harjoittelu.	-	Kesken <input checked="" type="checkbox"/>