

Oikaisuvaatimus korvauspäätöksestä

Vesilaitosjohtokunta 11.06.2024 § 50
8/02.06.05/2024

Valmistelija verkostopäällikkö Ville Syrjälä

Taustaa

Asiakas soitti Ylisokojantieltä päivystyspuhelimeen 28.3.2024 klo 19.15 ja kertoi venttiilin lähteneen irti ja vettä vuotavan valtavasti.

Ennen kiinteistön päävesimittaria oleva pääsulku oli irronnut muoviputkesta ja putken pää oli vapaana. Pääsulku oli vanha ja kiinteistön alkuperäinen. Pääsulku on kiinteistönomistajan vastuulla (Kokkolan Veden sopimus- ja toimitusehdot 24.1.2023 § 6).

Oikaisuvaatimus

Kiinteistön omistaja on 30.4.2024 tehnyt oikaisuvaatimuksen vesilaitosjohtajan tekemästä viranhaltijapäätöksestä (§18/2024). Kiinteistön omistaja ehdottaa, että Kokkolan Vesi ottaa viranhaltijapäätöksen uudestaan käsittelyyn ja esittää vastaantuloa. Kiinteistön omistajan kotivakuutus korvaa vahingon, josta jää omavastuut 150€ ja 3500€. Oikaisuvaatimus on oheismateriaalina.

Oikaisuvaatimus on tehty, koska viranhaltijapäätöksessä lukisi virheellisesti, että sulkuhana olisi ollut rikki. Lisäksi Kokkolan Vesi ei ole maininnut syyskuussa 2021 etäluettavan vesimittarin vaihdon ja huuhtelun yhteydessä, että sulkuhana olisi hyvä vaihdattaa ja, että samassa yhteydessä olisi jouduttu vääntämään niin paljon sulkuhanaa, että olisi aiheuttanut irtoamisen putkesta.

Nämä olettamukset ovat ristiriidassa sen kanssa, että vesilaitosjohtajan viranhaltijapäätöksessä ei mainita pääsulun olevan rikki, vaan sen kerrotaan olevan vanha ja kiinteistön alkuperäinen. Kokkolan Veden asentajat olivat maininneet tästä kiinteistönomistajalle syyskuussa 2021 etäluettavan vesimittarin vaihdon yhteydessä. Pääsulku on kiinteistönomistajan vastuulla (Kokkolan Veden sopimus- ja toimitusehdot 24.1.2023 § 6). Kokkolan Vesi katsoo, että jos sulkuhanaa olisi jouduttu vääntämään niin paljon, että se olisi aiheuttanut sulkuhanan irtoamisen, olisi se tapahtunut samoihin aikoihin kuin etäluettavan vesimittarin vaihto suoritettiin.

Vesilaitosjohtaja Vesilaitosjohtokunta päättää hylätä oikaisuvaatimuksen perusteettomana.

Päätös Vesilaitosjohtokunta hyväksyi päätösesityksen.