

Yrittäjäkyselyn tulokset 2023

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto 20.11.2023 § 113

Valmistelija Kehitysjohtaja Jonne Sandberg ja strategiapäällikkö Piia Isosaari

Kaupunkistrategiassa yrittäjäystävällisyys on linjattu yhdeksi strategiseksi painopisteeksi. Tavoitteena on, että Kokkola on logistisesti loistava, yrittäjälle ystävällinen ja Kokkolassa on paras yrittäjyyden ympäristö. Yrittäjäystävällisyyttä mitataan vuosittain kyselyllä, jossa mitataan yrittäjien tyytyväisyyttä kaupungin yrittäjäystävällisyyteen. Strategian tavoitteena on saavuttaa tavoitearvo 4 (asteikolla 1-5). Erillisenä teemana vuoden 2023 kyselyssä oli yritysten ilmasto-asiat.

Vuoden 2023 yrittäjäkysely toteutettiin 15.9. – 22.10.2023 välisenä aikana webropol-kyselynä. Kysely lähetettiin KOSEKn yritysrekisterin tietojen pohjalta noin 2 200 kokkolalaiselle yritykselle. Vastauksia kyselyyn saatiin 249 kpl (vuonna 2022: 127 kpl). Vaikka vastausten määrä oli merkittävästi parempi edelliseen kyselyyn verrattuna, jäi vastausten määrä kokonaisuutena alhaiseksi. Toisaalta saadut vastaukset edustavat sekä yritysten koko- että toimialajakauman mukaan Kokkolan alueen yrityskenttää.

Vuoden 2023 kyselyssä Kokkolan yrittäjäystävällisyys saa arvosanan 3,1. Kaupungin ja KOSEKn elinkeinoelämää edistävien palvelujen osalta vastaajat olivat keskiarvoa tyytyväisempiä mm. KOSEKn uusyritysneuvontaan, kaupunkimarkkinointiin ja viestintään sekä toimivien yritysten neuvontapalveluihin. Kehittämiskohteiksi mainittiin mm. lupa-asioiden sujuvuus, osaavan työvoiman saatavuus sekä tonttitarjonta ja kaavoittaminen. Kyselyn tarkemmat tulokset ovat oheisaineistona.

Yrittäjien tyytyväisyyttä kaupungin elinkeinopolitiikkaan seurataan strategiakauden aikana myös Suomen Yrittäjien Kuntabarometrin sekä Elinkeinoelämän Keskusliiton Kuntaranking kyselyn avulla. Kaikkien kyselyjen tuloksia hyödynnetään kaupungin yrittäjäystävällisyyden kehittämisessä.

Kaupunginjohtaja Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto merkitsee Yrittäjäkysely 2023 tulokset tiedoksi ja asia tuodaan uudelleen jaostolle arviotavaksi sidosryhmäkeskustelujen jälkeen.

Päätös Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto hyväksyi päätösesityksen.

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto 20.05.2024 § 73
832/14.01.00/2023

Valmistelija

Kehitysjohtaja Jonne Sandberg, strategiapäällikkö Piia Isosaari

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto käsitteli yrittäjäkyselyn tulokset kokouksessaan 20.11.2023 § 113 ja päätti, että asia tuodaan uudelleen jaoston arvioitavaksi sidosryhmäkeskustelujen jälkeen.

Yrittäjäkyselyssä keskeisimmiksi kehittämisen kohteiksi nousivat lupa-asiat, kaupallisen keskustan kehittäminen sekä kaupungin ja yrittäjien välisen yhteistyön ja vuoropuhelun tiivistäminen. Yrittäjien ja kaupungin välistä vuoropuhelua ja yhteistyötä on edistetty kevään 2024 aikana järjestämällä yrittäjien aamukahvitilaisuuksia, joissa aiheina ovat olleet lupa-asioiden kehittäminen ja kaupungin hankinnat. Molemmissa tilaisuuksissa oli noin 40 osallistujaa. Kaupungin toteuttamat kehittämistoimenpiteet sekä lupapalvelujen että hankintojen osalta on koettu myönteisiksi. Yrittäjien aamukahvitilaisuuksia järjestetään säännöllisesti myös alkukesän ja tulevan syksyn aikana, sillä ne on koettu hyväksi toimintatavaksi yhteistyön tiivistämiseksi niin yrittäjien kuin kaupunginkin näkökulmasta.

Yrittäjäkyselyssä esille nousseiden kehittämiskohteiden osalta järjestettiin Kokkolan alueella toimivien yrittäjäjärjestöjen puheenjohtajien kanssa yhteinen keskustelutilaisuus. Lupa-asioiden osalta todettiin, että seuraavassa yrittäjäkyselyssä on syytä tarkentaa mitä lupa-asioita yritysten antama palaute koskee. Näin voidaan kohdentaa saatu palaute nykyistä paremmin kaupungin palveluihin. Lisäksi yrittäjäjärjestöjen puheenjohtajat nostivat esille KOSEK:n roolin lupapalveluihin liittyvässä neuvonnassa.

Kaupallisen keskustan kehittämisen osalta puheenjohtajat toivoivat, että mahdollisimman moni kaupungissa järjestettävä tapahtuma järjestettäisiin mahdollisuuksien mukaan keskustan alueella. Puheenjohtajat toivoivat myös kaupunkiorganisaatiolta ja KOSEK:lta koordinaatiotukea yrittäjien omien tapahtumien järjestämiseen kaupunkikeskustan alueella. Toukokuussa järjestetty City Forum keräsi noin 50 keskustan alueen yrittäjää keskustelemaan kaupunkikeskustan kehittämisen tulevaisuudesta.

Kaupunginjohtaja

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto merkitsee tiedoksi yrittäjäkyselyn tuloksiin liittyvät sidosryhmäkeskustelut ja niiden pohjalta esitetyt kehittämiskohteet.

Päätös

Konserni- ja kaupunkikehitysjaosto merkitsi asian tiedoksi.