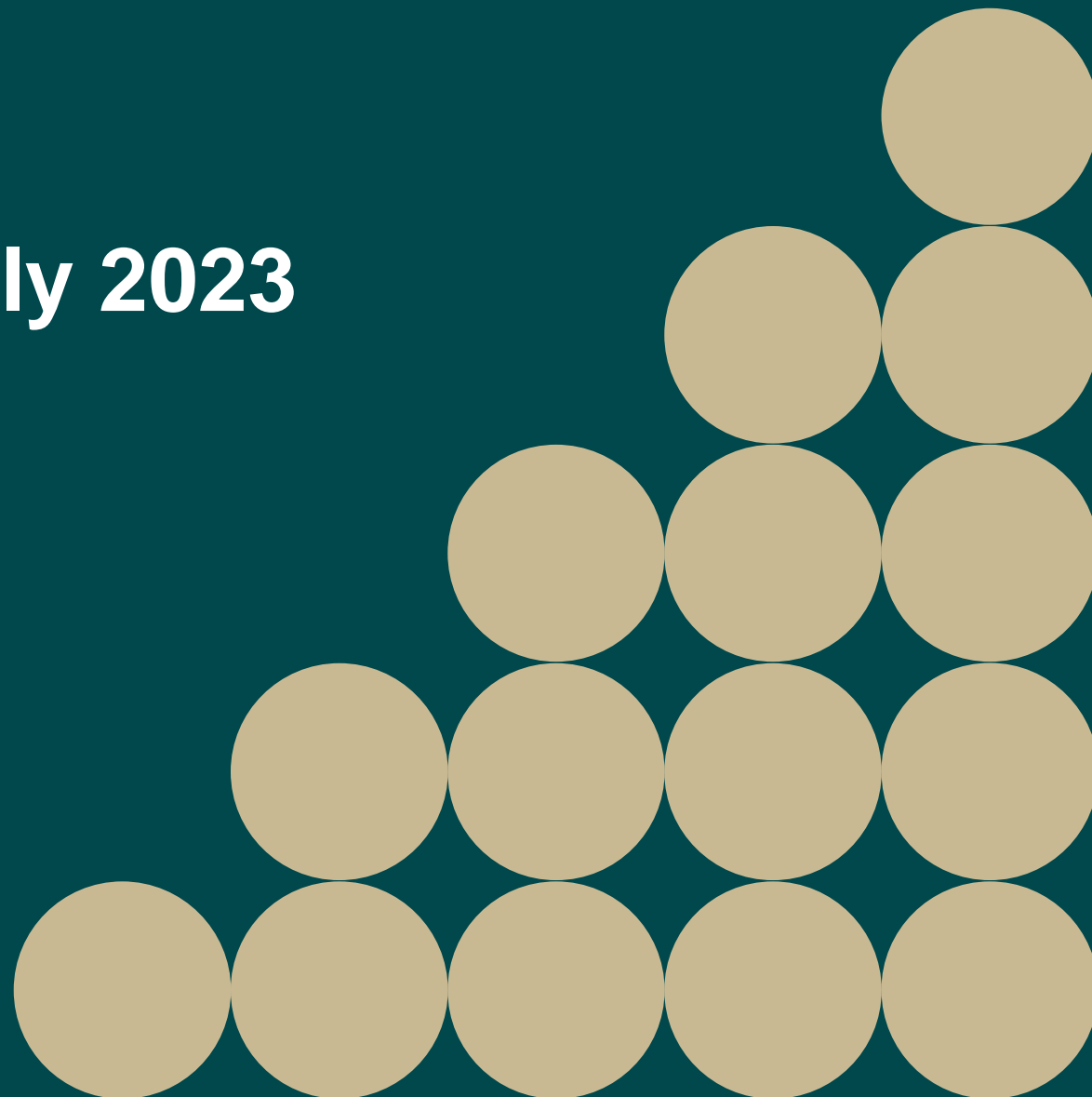


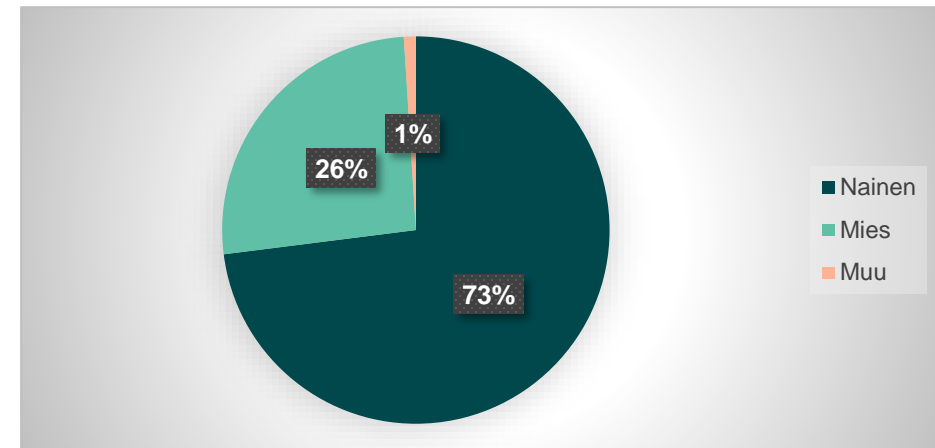
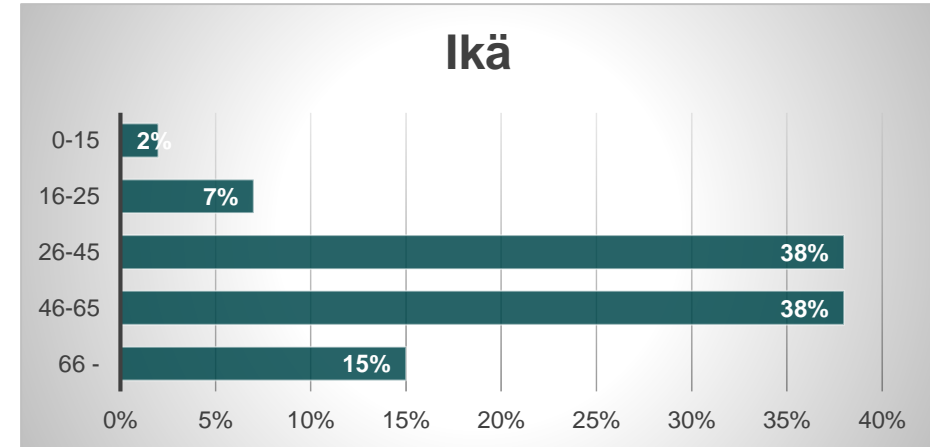
Kuntalaisten

palvelutyytyväisyyskysely 2023

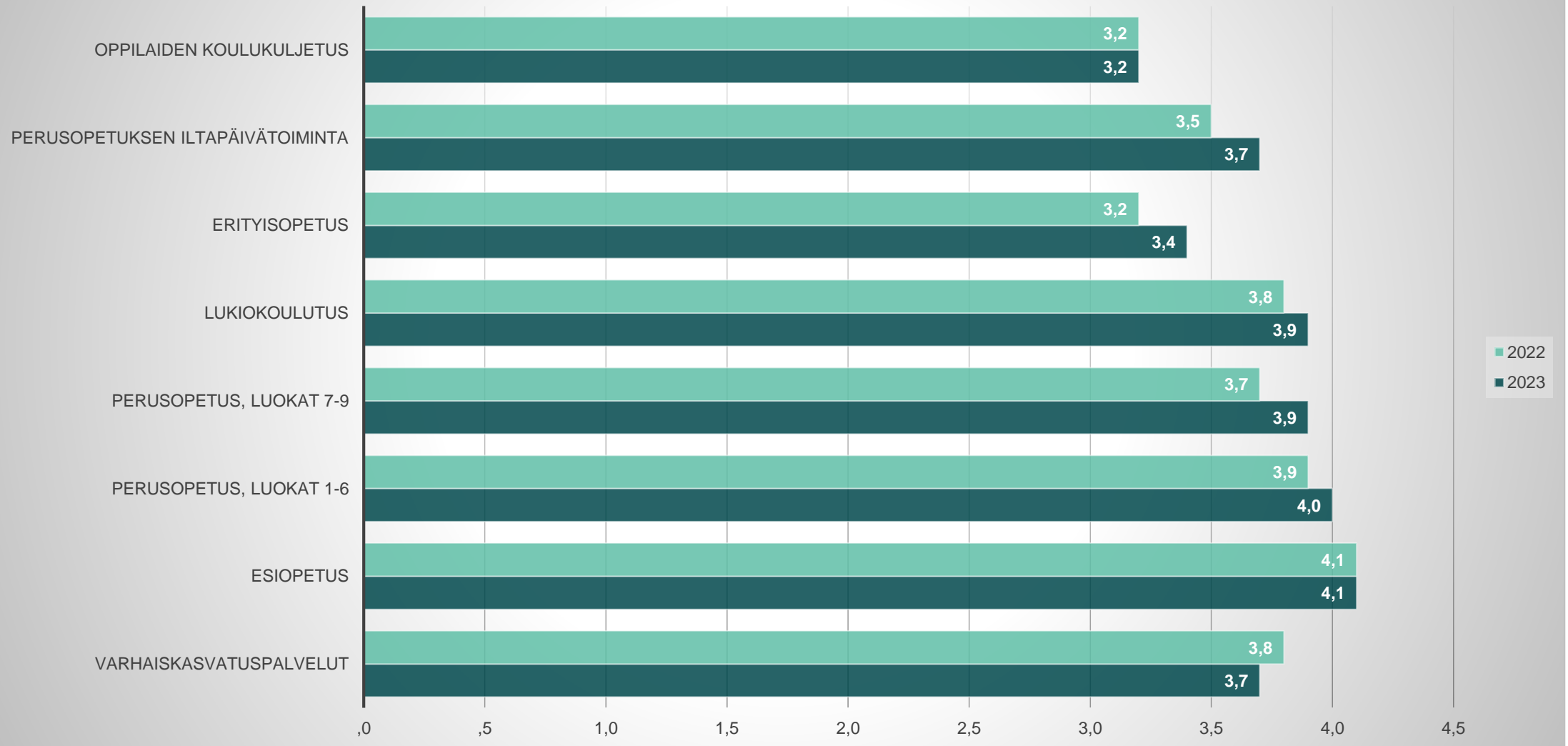


Tausta

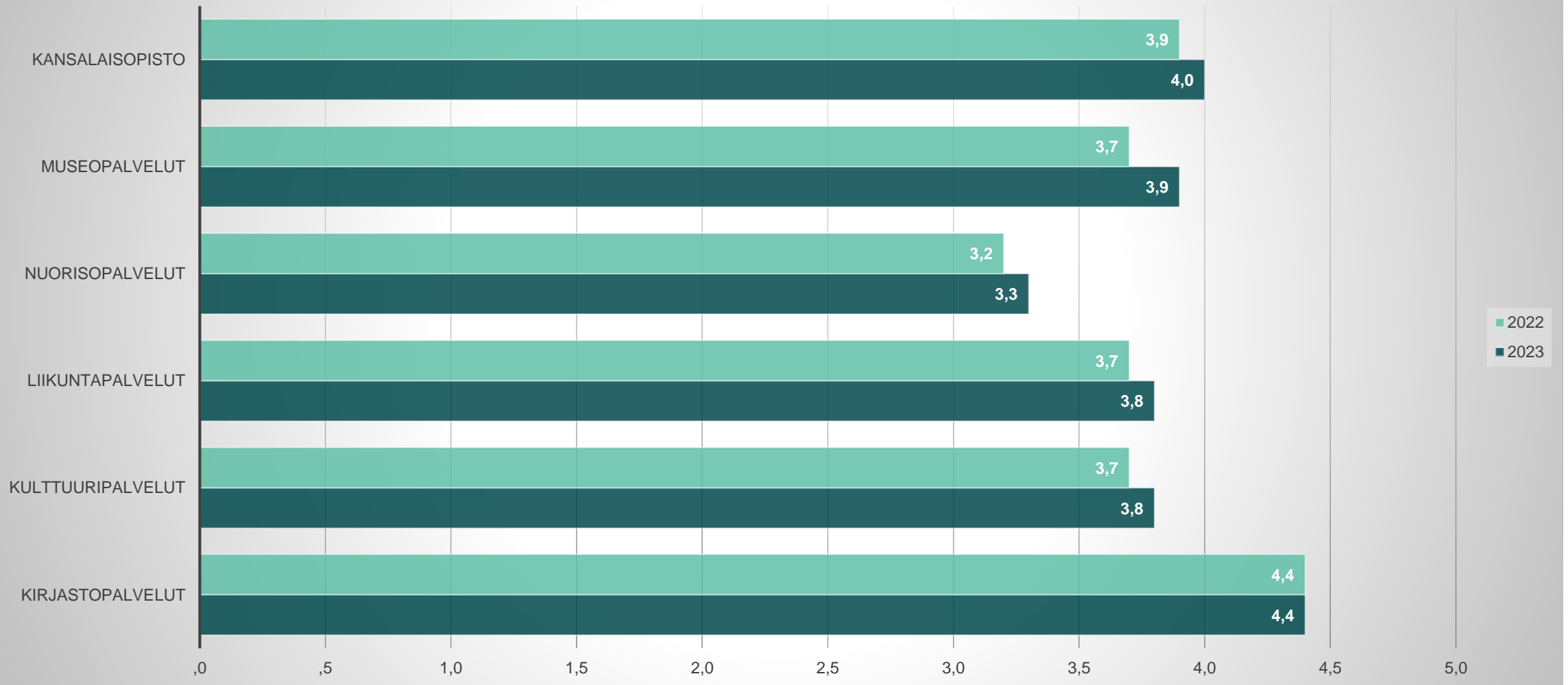
- Kysely toteutettiin 4.12. – 31.12.2023
- Vastauksia saatiin 1 451 kpl (vuonna 2022: 413 kpl)
 - Kokkolan postinumeroalueilta 90 %
 - Kälviän postinumeroalueilta 5 %
 - Lohtajan postinumeroalueilta 4 %
 - Ullavan postinumeroalueilta 1 %
- Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä, missä kunnassa on hyvä asua ja elää. Miten arvioisin Kokkolan sijoittuvan tässä kisassa? -> 3,7 (3,6)
- Miten todennäköistä on, että asut Kokkolassa edelleen 3 vuoden kuluttua? -> 4,4 (4,4)
- **PALVELUTYYTYVÄISYYS 3,5 (3,5)**



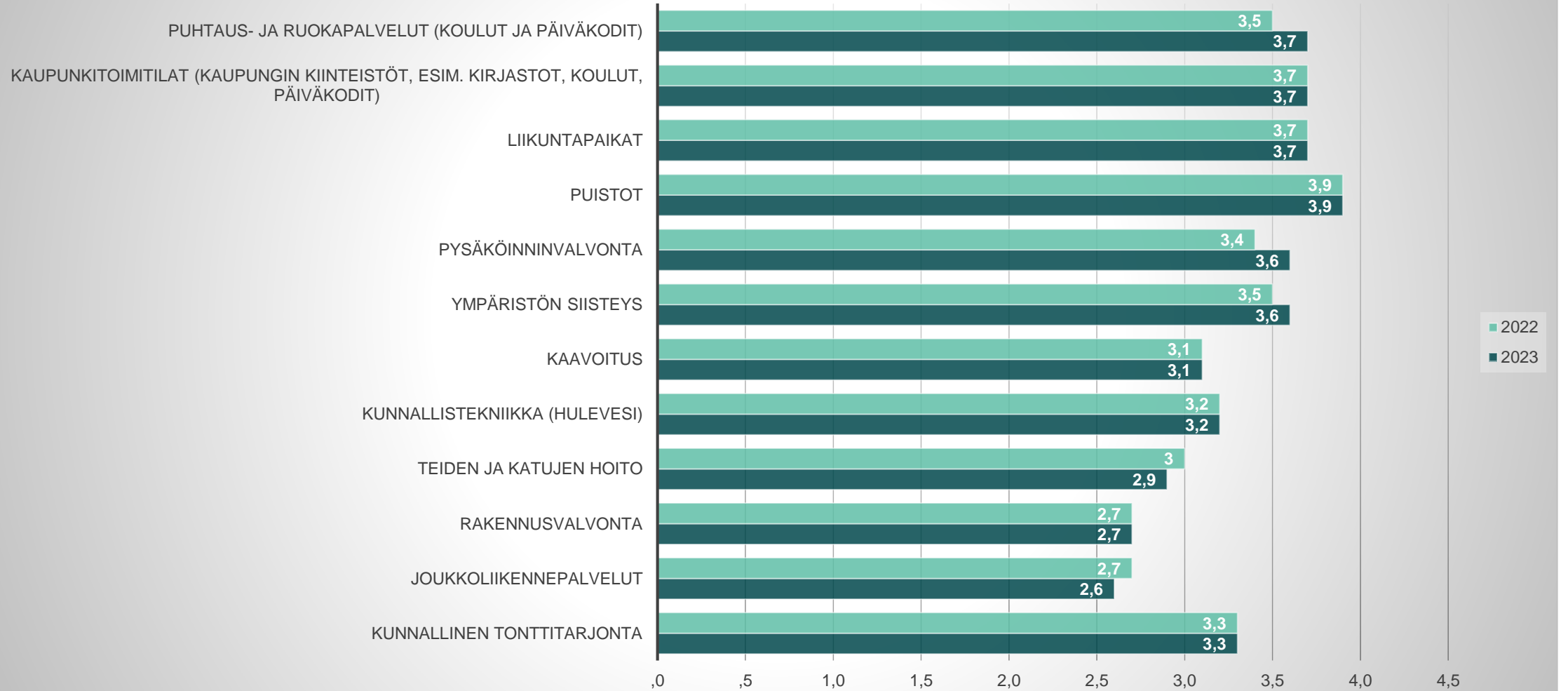
Koulutuspalvelut keskiarvo 3,7



Sivistys- ja kulttuuripalvelut keskiarvo 3,9



Kaupunkiympäristö / tekniset palvelut 3,3



Kuntalaisten osallisuuden edistäminen keskiarvo 3,2

