

Palautejärjestelmän kautta saadut palautteet vuodelta 2022

Kaupunginhallitus 04.09.2023 § 362
593/00.01.08/2023

Valmistelija Vs. hallintosihteeri Sarianna Saarikettu-Pulkkinen
IT-suunnittelija Jaana Niskanen

Kokkolan kaupungilla on ollut käytössä Trimble Feedback -palautejärjestelmä 15.5.2019 alkaen. Hankintaan päädyttiin, koska palautteet haluttiin keskittää yhteen järjestelmään, jonka kautta palautteiden käsittely ja raportointi helpottuisivat. Trimble Feedback -palautejärjestelmän kautta kuntalaiset ja eri sidosryhmät voivat antaa palautetta kaupungin toiminnoista. Palautteet ohjautuvat järjestelmän kautta toimialojen asiantuntijoille.

Palautejärjestelmä on linkitetty jokaiseen kokkola.fi- ja visitkokkola.fi-sivuun. Anna palautetta -linkit löytyvät sivujen alatunnisteen yläpuolelta. Julkiseksi tarkoitetut palautteet julkaistaan ilman nimi- ja yhteystietoja. Asiattomia palautteita ei julkaista. Julkaistut palautteet ovat palautesivuston käyttäjien ja kuntalaisten vapaasti luettavissa ja selattavissa. Palautejärjestelmä vuoden 2022 aikana palautteita saatiin yhteensä 838 kpl.

Palautteita on analysoitua ja niistä on koostettu tulokset, jotka annetaan tiedoksi kaupunginhallitukselle. Yhteenveto on esityslistan oheismateriaalina.

Kaupunginjohtaja Kaupunginhallitus päättää merkitä palautteista koostetun yhteenvedon tiedoksi.

Päätös Kaupunginhallitus hyväksyi päätösesityksen.